

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2014-0341

Klageren: XX

Indklagede: Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S
CVRnummer: 21 26 38 34

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for manglende check-ind af rejsekort. Klageren kørte for langt, og glemte at checke ind på tilbagevejen.

**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Stefan Krehbiel
Asta Ostrowski
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: Den 4. oktober 2014.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: Den 27. november 2014.

Sagens omstændigheder:

Klageren rejste den 4. oktober 2014 med metroen fra Flintholm st. i zone 02 i retning mod Kgs. Nytorv st. i zone 01, hvor hun skulle af. Som rejsehjemmel havde hun checket ind på sit rejsekort.

Klageren overså imidlertid Kgs. Nytorv st. og kom til at fortsætte med metroen til Christianshavn st. i zone 01, hvor hun steg ud og checkede sit rejsekort ud. Da hun kom op på gadeplan, så hun, at hun var rejst for langt.

Klageren gik herefter ned for at tage metroen tilbage til Kgs. Nytorv st. men checkede ikke sit rejsekort ind igen. Klageren steg ombord på metroen.

På Kgs. Nytorv st. blev hun pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for manglende check ind på sit Rejsekort.

Stewarden har på den elektroniske kontrolafgift noteret følgende "<Cause> Rejsekort / mgl. Check ind"

Samme dag anmodede klageren Metro Service om annullering af kontrolafgiften og gjorde gældende, at hun steg på metroen kl. 08:30 på Flintholm st., hvor hun checkede sit rejsekort ind, og

at hun undervejs blev kontrolleret to gange, samt at hun læste avis og kørte forbi Kgs. Nytorv st. på grund af uopmærksomhed.

Desuden anførte klageren følgende: *"Checkede ud på Chr.havn, tog elevatoren op og opdagede, at jeg var kørt for langt – ærgerligt – skyndte mig ned og tog metroen tilbage til Kongens Nytorv. Her blev kortet kontrolleret og jeg havde jo stemplet ud på Chr.havn, så jeg fik et girokort. Jeg havde lavet en fejl. Mon jeg kan slippe for bøden. Det var jo samme rejse"*.

Den 10. november 2014 fastholdt Metro Service kontrolafgiften og gjorde gældende, at klageren ikke havde foretaget korrekt check ind, da dette skal foretages inden rejsens start. Metro Service oplyste desuden, at de havde kontakten Rejsekort, som kunne oplyse, at klageren tidligere havde rejst med kollektive transport, hvor hun havde foretaget korrekt check-ind og check-ud, hvorfor de antog, at hun var bekendt med reglerne for benyttelse af Rejsekortet. Metro Service henviste desuden til, at Metroen, i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsområdet, kører efter et selvbetjeningsystem, hvor det er passagerens eget ansvar at sikre sig gyldig rejsehjemmel, inden rejsen påbegyndes.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER OVERFOR ANKENÆVNEN:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at hun steg på metroen ved Flintholm st., hvor hun stemplede sit rejsekort ind,

at der var kontrol to gange på vej ind til Kgs. Nytorv st., hvor hun skulle af,

at hun "overså" Kgs. Nytorv st. og kom til at fortsætte til Christianshavn st., hvor hun stemplede ud

at da hun kom op til jorden så, at hun var kommet for langt, hvorefter hun skyndte sig ned og tog metroen tilbage til Kgs. Nytorv st.,

at hun ikke tænkte på, at hun skulle stemple ind igen, da hun var kommet til at køre for langt,

at hun blev kontrolleret på Kgs. Nytorv for tredje gang den morgen,

at såfremt hun havde brugt et klippekort, ville dette have dækket hendes ekstra rejse,

at hun absolut ikke havde til hensigt at snyde med betaling for turen med metroen den lørdag morgen,

at hun havde betalt for turen, samt

at hvis hun havde haft en papirbillet, ville der ikke have været noget problem.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at Metroen, i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsregionen, kører efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sørge for gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende,

at det i tilfælde, hvor der ikke på forlangende kan fremvises gyldig rejsehjemmel, må accepteres at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen udgør 750 kr. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsregionen. Dette fremgår dels på de opsatte informationstavler, der findes på alle metrostationer og af de fælles rejseregler for DSB, Metro og Movia, som er tilgængelig på www.m.dk,

at klageren i sin henvendelse til både Metro Service og til Ankenævnet oplyste, at hun på Christianshavn st. checkede ud og kort efter opdagede, at hun var kørt for langt, og herefter skyndte sig ned på perronen igen for at tage metroen tilbage til Kogens Nytorv, men ikke fik foretaget fornyet check ind, inden hun igen steg på metroen, samt

at klageren var steget på metroen uden at være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, idet klageren ikke checkede ind igen, inden hun steg på metroen på Christianshavn st., hvorfor der ikke i kontrolsituationen kunne fremvises anden form for gyldig rejsehjemmel.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Ifølge § 2, stk. 2, i lovbekendtgørelse nr. 969 af 08. oktober 2009 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 23 fremgår det, at transportministeren fastsætter regler om jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Fra de fælles rejseregler for DSB, Metro og Movia:

”2.2 Køb af rejsehjemmel

Ved rejser med DSB, DSB Øresund, Metro, Movia eller Regionstog skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel inden rejsen påbegyndes.

2.3.2 Særligt om rejsekort

Rejsekort, udstedt af Rejsekort A/S, kan benyttes som rejsehjemmel. Rejsekort skal være checket ind, inden rejsens start. Rejsekort skal også checkes ind hver gang der stiges ind i en bus, et tog eller i metro, og checkes ud ved rejsens afslutning. Det er kundens ansvar, at rejsekort er korrekt indstillet til den/de kunder, der rejser på kortet. For rejser med rejsekort gælder reglerne i rejsekort kortbestemmelser og rejsekort rejseregler, jf. www.rejsekort.dk.

2.5 Kontrol af rejsehjemmel

Gyldig rejsehjemmel skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, ved udstigning, i metroen indtil metroens område forlades, og i S-tog og lokalbanetog indtil perronen forlades.

2.6 Kontrolafgift

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder korrekt ind-checket rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. (...). Kontrolafgiften udgør 750 kr. for voksne og 375 kr. for børn og hunde.”

Fra Rejsekorts rejseregler:

"4.2 Check ind, når du skifter

Hver gang du stiger ind i en bus, et tog, eller i metroen skal du checke ind. Hvis du ikke checker ind, betyder det, at du rejser uden gyldig billet, og du risikerer at få en kontrolafgift.

4.2.1 Transittid

Hvis du checker ud og mindre end 30 minutter senere checker ind i samme zone, tæller det som en fortsættelse af din rejse (dine rejser sammenkædes til én rejse). Husk dog at midlertidige indstillinger altid ophører ved check ud – med undtagelse af midlertidig ændring af kundetyper på rejsekort flex og rejsekort anonymt. Dette tidsrum på 30 minutter mellem check ud og check ind kaldes transittiden. Overskrider du transittiden, bliver din rejse delt op i to separate rejser med hver sin pris.

Hvis du foretager en sammenkædning af rejser, dvs. du checker ud og mindre end 30 minutter senere checker ind i samme zone, og ikke foretager check ud indenfor maksimumstiden, vil din rejse, næste gang rejsekortet kommer i kontakt med udstyr, automatisk blive delt i to, sammenkædningen ophæves og prisen vil blive beregnet som to separate rejser."

Den konkrete sag:

Det fremgår af de fælles rejseregler, at rejsekort skal checkes ind ved rejsens start, samt hver gang der stiges ind i en bus, et tog eller i metroen. Der skal først foretages check ud, når rejsen afsluttes.

Klageren havde ved den del af rejsen, som foregik fra Christianshavn st. mod Kgs. Nytorv st. glemt at checke sit rejsekort ind. Kontrolafgiften blev derfor pålagt med rette.

Det fremgår af Rejsekort Rejseregler, at hvis man checker ud og mindre end 30 minutter senere checker ind i samme zone, tæller dette som en fortsættelse af rejsen (transittid).

Selv om rejsens pris var den samme, uanset om klageren checkede ud på Christianshavns st. eller på Kgs. Nytorv st., er dette et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at kunne forevise gyldig rejsehjemmel ved kontrol, hvis det accepteres, at passagerer, som ikke har checket-ind på deres rejsekort, skal fritages for betaling af kontrolafgift.

På den baggrund finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Metro Service er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal klageren betale inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 4. maj 2015



Tine Vuust
Nævnensformand