

**AFGØRELSE FRA
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO****Journalnummer:** 2014-0045**Klageren:** XX
4030 Tune**Indklagede:** Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S
CVR: 21 26 38 34**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. for manglende zone på periodekortet.**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Asta Ostrowski
Torben Steenberg**SAGSFREMSTILLING:****Klageren reklameret til indklagede:** Den 3. januar 2014.**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** Den 22. januar 2014.**Sagens omstændigheder:** Klageren rejste den 8. december 2013 med metroen fra Nørreport st. mod Vestamager. Som rejsehjemmel anvendte hun et periodekort med zonerne 01 – 02 – 33 – 44 – 55 – 67 og 77.

Kl. 13:11 mellem DR-Byen i zone 01/03 og Sundby st. i zone 03, blev hun pålagt en kontrolafgift for manglende zone.

Klageren påklagede kontrolafgiften til Metro Service den 3. januar 2014, hvor hun gjorde gældende at hun var uforstående over for udstedelsen af kontrolafgiften, idet hun var af den opfattelse, at hun havde befundet sig i zone 01. Hun vedhæftede et foto af zonekort fra metroen.

Metro Service fastholdt kontrolafgiften den 9. januar 2014 med henvisning til selvbetjeningsprincippet, og de på alle stationer opsatte zonekort samt at klageren, da hun blev billetteret, havde befundet sig i metroen, der netop havde forladt DR-Byen i zone 01/03 og havde oplyst, at hun skulle til Sundby st. i zone 03.

Metros zonekort:



Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at hun har et periode kort som dækker følgende zoner 01 – 02 – 33 – 44 – 55 – 67 og 77 . Den 8. december 2013 skulle hun til DR-Byen og hun kunne på oversigtkortet se at det lå zone 01 derfor blev hun overrasket over at hun fik kontrolafgiften pålagt.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at Metroen kører i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsområdet, efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sikre sig rejsehjemmel er gyldigt og gælder til hele rejsen, og skal ved billetkontrol kunne fremvise den gyldige rejsehjemmel på forlangende. I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan forevises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres, at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen udgør 750 kr. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet. Dette fremgår også af folderen Metroens rejseregler, som er tilgængelig på www.m.dk, samt af informationstavlerne som er opsat på alle stationer,

at klageren har modtaget en kontrolafgift i Metroen den 8. december 2013 kl. 17:12, efter at have forladt DR-Byen station, i retning mod Sundby st. Klageren har i kontrolsituationen fremvist et periodekort gældende i zone 01 – 02 – 33 – 44 – 55 – 67 og 77. DR-Byen station ligger på en zonegrænse, hvor både zone 01 og zone 03 er gyldige, når man står på perronen. Når Metro-toget forlader stationen, køres der enten ind i zone 01 i retning mod Vanløse, eller ind i zone 03 i retning mod Vestamager. I det øjeblik Metroens døre lukker sig, og toget kører i retning mod Sundby station, har det forladt zone 01 og er kørt ind i zone 03. Klageren kørte derfor ind i zone 03, efter Metroen forlod DR-Byen station, og det er på denne strækning, at klageren har mødt Metro-personalet og er blevet billetteret,

Zonekort placeret i alle Metro tog:



at det tydeligt fremgår af zonekort ovenfor, at zonen skifter ved DR-Byen fra zone 01 til zone 03,

at ved køb af et periodekort opnås en rabat, som er betinget af, at kortet har et begrænset gyldigheds område, som er omhandlet af de specifikke zoner, der er påført på selve stamkortet. Disse zoner er tydeligt anført på stamkortet og er de zoner, som klager selv har bestilt og betalt for. Det er derfor ikke antallet af zoner på periodekortet, som er anført på værdiindstikket, der er afgørende for kortets gyldigheds område. Det er derimod de specifikke zoner anført på periodekortet. Såfremt en passager skal rejse ind i zoner, som ikke er inkluderet i periodekortet, skal en gyldig til-lægsbillet købes,

at det altid er passagerens ansvar, selv at sikre sig det korrekte antal zoner, som kræves til rejsen. På alle klippekortsmaskiner og på informationstavlerne på stationen, er der opsat zonekort,

at opkaldspunkter er lokaliseret på billetautomaterne. Der findes også gule opkaldspunkter, placeret på alle stationer og i Metro togene. Disse opkaldspunkter kan benyttes, hvis passageren har behov for hjælp og vejledning. Opkaldspunkterne sætter passageren i direkte kontakt med en operatør i kontrolrummet, som er bemannet 24 timer i døgnet. Udover opkaldspunkterne kan passagerene kontakte Metros Kundeservice mandag til fredag fra kl. 8:00 – 16:00 på telefon 70151615,

Tekst på informationstavler placeret på alle Metrostationer:

Kundeservice Customer service

Metro Service A/S (Metro)
T 7015 1615 / www.m.dk

DSB (other trains than Metro)
T 7013 1415 / www.dsb.dk

MOVIA (buses)
T 3613 1415 / www.moviatrafik.dk

Rejsekort
T 7011 3333 / www.rejsekortet.dk

Kontakt

Hjælp til din rejse kan fås ved at benytte opkaldssteder, som findes på perroner og eller benytte infoknapperne på billetautomater. Yderligere information findes på hjemmesiden www.m.dk og i folderen "Rejseregler", som findes på stationerne.

Kontrolafgift

Husk det er dit ansvar inden påstigning at have en gyldig billet eller kort til rejsen for både dig og dine eventuelle ledsagere.

Manglende billet eller kort (samt rejse i spærretiden for dem der rejser på pensionistkort eller med cykel) medfører pr. 1. januar 2013 en kontrolafgift på 750 DKK pr voksen, 375 DKK pr. barn/hund og 100 DKK pr cykel og videre rejse er i spærretiden er ikke tilladt.

Der henvises til www.m.dk samt rejsereglerne for gældende satser på kontrolafgifter og yderligere information.

samt,

Udsnit af metroens rejseregler:**"Billettekontrol og misbrug**

Alle passagerer skal have gyldig billet eller kort, fra rejsen begynder. Billetten skal opbevares under hele rejsen, og indtil Metroens område forlades. Der er dog ikke krav om at personer, der har et andet ærinde på Metrostationerne og ikke skal rejse med Metroen, skal have gyldig billet. Billetter og kort skal fremvises på forlangende. Billettekontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på Metrostationen efter afsluttet rejse. Stewards kan bede om at se legitimation i tilfælde, hvor der er begrundet tvivl om:

personens alder ved billettekontrol af børnebillet
personen rejser på en anden passagers abonnementskort
personens identitet er korrekt

Hvis man ikke kan fremvise gyldig billet eller kort under rejsen, i forbindelse med udstigning eller på Metrostationens område efter at have afsluttet rejsen, udstedes en kontrolafgift. Kontrolafgiften er et girokort, som kan betales via bank/netbank eller på posthus. Kontrolafgiften er samtidig billet til videre rejse til den Metrostation, passageren oplyser som bestemmelsesstationen. Se særlige regler for cykler under afsnittet Cykler. Kontrolafgiften er per januar 2013 på 750 kr. for voksne, 375 kr. for børn, 375 kr. for hunde og 100 kr. for cykler. Se gældende priser på m.dk."

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.
Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:***Retsgrundlaget:***

Ifølge § 2, stk. 2, i lovbekendtgørelse nr. 969 af 08. oktober 2009 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 23 fremgår det, at transportministeren fastsætter regler om jernbaneverksamhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbaneverksamheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af Metroens rejseregler (forretningsbetingelser), at passagerer skal have gyldig billet,

gyldigt stemplet klippekort eller gyldigt månedskort fra rejsen begynder. Billet eller kort skal opbevares under hele rejsen og indtil Metroens område forlades. Billetter og kort skal fremvises til Metro Stewarden på forlangende. Billetkontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på Metrostationen efter afsluttet rejse. Hvis man ikke kan fremvise gyldig billet eller kort under rejsen, i forbindelse med udstigning eller på Metrostationens område efter at have afsluttet rejsen, udstedes en kontrolafgift. Afgiften er et girokort, som kan betales via bank eller på posthus. Kontrolafgiften er samtidigt billet til vidererejse til den Metrostation, passageren oplyser som bestemmelsesstationen. Kontrolafgiften er 750 kr. for voksne.

Den konkrete sag:

Klagerens periodekort var gyldigt til zonerne 01 – 02 – 33 – 44 - 55 - 67 og 77, og hun kunne derfor ved kontrollen - i zone 03 - ikke forevise gyldig rejsehjemmel. Kontrolafgiften blev derfor pålagt med rette.

Ved køb af periodekort opnås en rabat, som er betinget af, at kortet har begrænset gyldighed til de specifikke zoner, der er påført på selve kortet, og som passageren har oplyst ved køb af kortet. Det er derfor ikke antallet af zoner på periodekortet, der er afgørende for, hvor mange zoner man skal tilkøbe, hvis kortets zoner ikke dækker rejseruten, men derimod de specifikke zoner.

Det bemærkes, at pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, om passageren har forsøgt at unddrage sig betaling. Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne, hvorfor ankenævnet ikke finder, at der er grundlag for at fravige reglerne om, at passageren selv bærer ansvaret for korrekt billettering.

På den baggrund finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 14. juni 2014



Tine Vuust
Nævnshoved