

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2012-0367

Klageren: XX
2400 København NV

Indklagede: Movia

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for få zoner.

Ankenævnets sammensætning: Nævnformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Lise Bjørg Pedersen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 27. september 2012.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 9. oktober 2012.

Sagens omstændigheder:

Klageren, der normalt er cyklist, rejste den 27. september 2012 med henholdsvis tog og bus fra sin bopæl til DTU i Lyngby, da hans cykel dagen før var punkteret. Rejse mellem Nørrebro station og busstoppestedet DTU/Rævehøjvej kræver billet til 4 zoner.

Ifølge klageren planlagde han sin rejse ud fra den information, der fremgik af zonekortet på Nørrebro station for rejse til Lyngby, og klippede derfor et klip på sit 3 zoners klippekort. Klageren rejste med linje F til Ryparken station, og skiftede herfra til buslinje 150S.

Klokken 09:12 ved stoppestedet DTU/Rævehøjvej i zone 51 blev klageren pålagt en kontrolafgift for manglende zone. Følgende bemærkning blev anført på kontrolafgiften: *"1 x klip på gult fra Z.02"*

Klageren anmodede samme dag Movia om at annullere kontrolafgiften med henvisning til, at han i god tro havde klippet efter den information, der blev stillet ham på Nørreport station, og derfor ikke havde handlet forkert.

Movia fastholdt kontrolafgiften i brev af 1. oktober 2012 med henvisning til, at billetsystemet er baseret på et "selvbetjeningssystem", hvor det er passagerens eget ansvar at være korrekt billetteret til rejsen. Movia anførte, at der på stoppestedstanderne er opsat zonetavler og køreplan med stoppestednavne og zoner på de enkelte stoppesteder, samt at zonetavlen er den overordnede tavle med stednavne fælles for bus, tog og metro, ikke specielt for et bestemt busstoppe-

sted. Her er man nødt til at undersøge køreplanstavlen, hvor man kan se enkelte stoppesteder og zoner, eller spørge chaufføren til råds om, hvor mange zoner ens rejse koster.

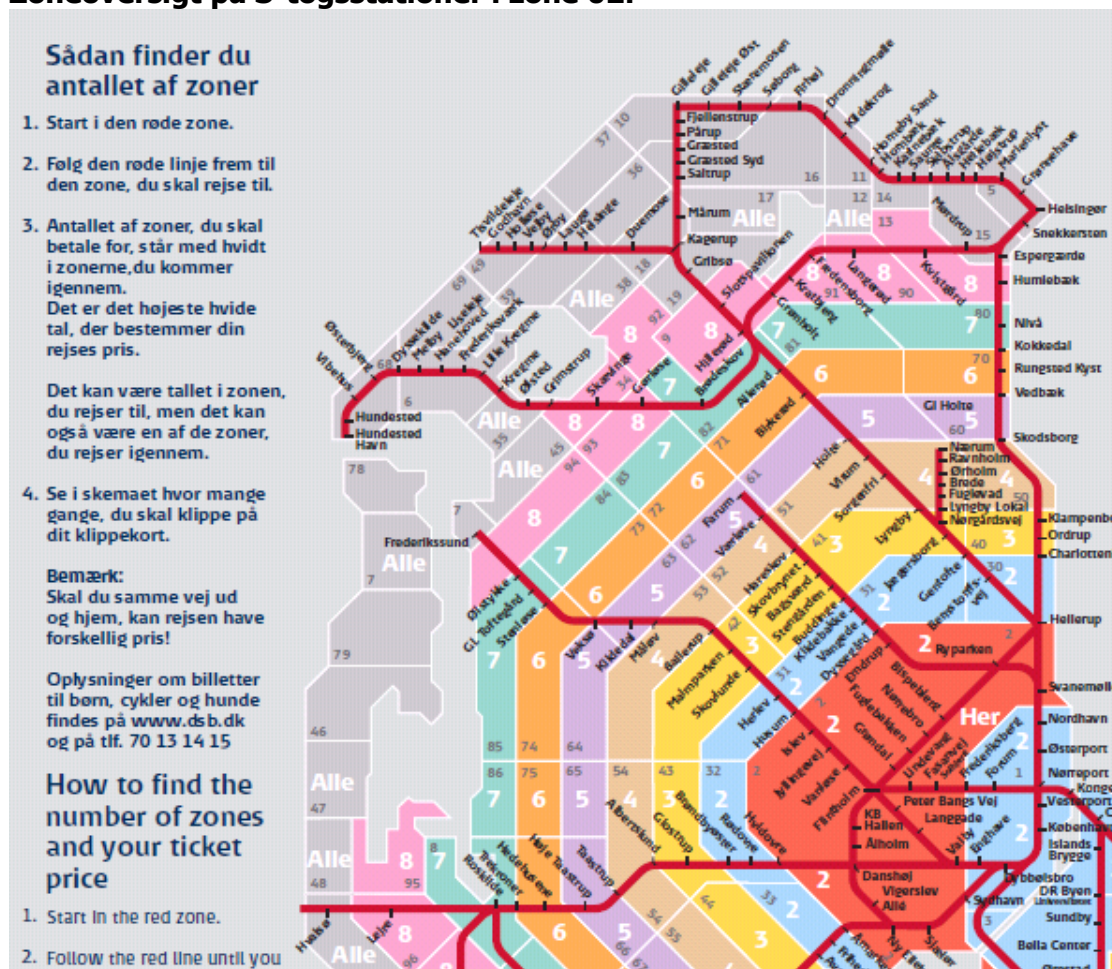
Klageren anmodede den 2. oktober 2012 atter Movia om at annullere kontrolafgiften. Klageren anførte, at han som lægmand ikke nødvendigvis forstår forskellen mellem "zonetavler" og "køreplan", og at der på Nørrebro station ikke er anden information end det farvekodede zonekort på stempelautomaterne. Klageren anførte, at der desuden ingen chauffører eller billetkontrollører at spørge til råds i et S-tog, og at den tilgængelige information var mangelfuld.

Fra Rejseplanen.dk:

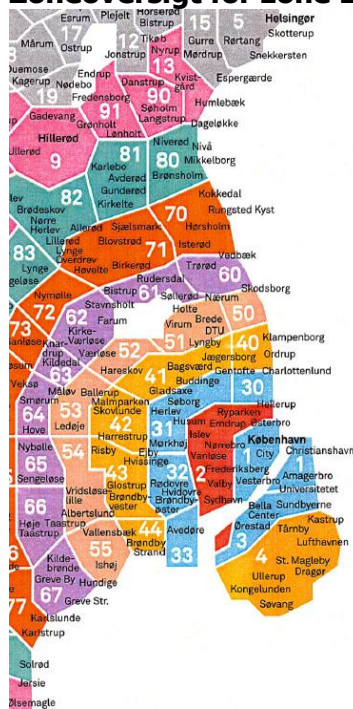
Priser Udskriv priser				
Billettype	Zoner	Type	Pris	Bemærkninger
Billet	4		48,00 kr	Kontant Billet
Klippekort	4	Brunt	23,00 kr	klippekort pr. klip
Periodekort	2 30 41 51	Personligt	585,00 kr	periodekort 30 dage

* Priserne gælder for en voksen på den viste rejse. Kontroller altid returrejsen, da der kan være forskel på prisen.
Vi tager forbehold for fejl i prisoplysningerne.

Zoneoversigt på S-togsstationer i zone 02:



Zoneoversigt for zone 2 ved busstoppesteder i zone 02:



Zone

2

Du er i den røde zone.

Find din rejse på kortet ved hjælp af bynavnene eller zonenumrene.

Se i farvetabellen, hvor mange zoner du skal købe billet til, eller hvor mange gange du skal klippe på dit klippekort.

Det er den dyreste farvezone på din rejserute, der bestemmer rejseens pris.

Er du i tvivl, kan du spørge chaufføren.

Farvezone	Klippekort:							
	2	3	4	5	6	7	8	Alle
1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1
3	1 klip	1 klip	1 klip	1 klip	1 klip	1 klip	1 klip	1 klip
4	2 klip	2 klip	2 klip	2 klip	2 klip	2 klip	2 klip	2 klip
5	3 klip	3 klip	3 klip	3 klip	3 klip	3 klip	3 klip	3 klip
6	4 klip	4 klip	4 klip	4 klip	4 klip	4 klip	4 klip	4 klip
7	5 klip	5 klip	5 klip	5 klip	5 klip	5 klip	5 klip	5 klip
8	6 klip	6 klip	6 klip	6 klip	6 klip	6 klip	6 klip	6 klip
9/alle	7 klip	7 klip	7 klip	7 klip	7 klip	7 klip	7 klip	7 klip

*Nømmest og billigst pr. rejse

Oversigt over stoppesteder og zoner på linje 150s:

150S

Kokkedal st.
evt. Gl. Holte (Øverødvej)

Gyldig i perioden: 10-01-2012 til 31-03-2012

Nørreport st.	1	Nørreport st.
Sølvgade		Sølvtorvet
Tagensvej		Blegdamsvej
Nørre Alle		Fredrik Balers Plads
		Universitetsparken
Lyngbyvej		Vihenshus Runddel
	2	Haraldsgade
		Hans Knudsens Plads
		Ryparken st.
	30	Tuborgvej
		Kildegårds Plads
	41	Brogårdsvej
Helsingørmotorvejen	51	Klampenborgvej
		Rævehøjvej, DTU
		Lundtofteparken
	60	Nærum st.
		Gl. Holte, Øverødvej
Hørsholm Kongevej	70	Ubberødvej
		Dr. Neergaards Vej
		Venlighedsvej
Rungstedvej		Hovedgaden
Usserød Kongevej		Hørsholm Midtpunkt
		Kongeveis Centret
		Bolbrovej
		Bloustrødvej
		Breelte Skov
Egedalsvej		Fredensborg Rådhus
		Egedal Kirke
Ådalsvej		Kokkedal Industripark
Kokkedal st.		Kokkedal st.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at informationen på Nørrebro station er mangelfuld på en sådan måde, at det er muligt at planlægge en rejse uden at vide, at der er gjort fejl,

at der på zonekortet på Nørrebro station står, at prisen på en rejse til Lyngby er 3 zoner, og at ansvaret for mangel på kommunikation af korrekte priser for trafikskabernes ydelser ikke kan pålægges forbrugerne,

samt at Movia ikke forholdt sig specifikt til hans klage, før efter ankenævnets involvering.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at passageren, ifølge Movias rejseregler, selv skal sikre sig gyldig billet fra rejsens begyndelse,

at passageren inden afrejse på blandt andet Movias hjemmeside, kan se oversigter over buslinjer og priser på konkrete rejser,

at zonetavlen der hænger på Nørrebro station viser, at Lyngby station ligger i zone 41, men at klageren ikke skulle til Lyngby station, men med bus til DTU,

at klageren havde mulighed for at gå ind på rejseplanen.dk, og der orientere sig om rute og pris,

at der på stoppestedstanderen er opsat en zonetavle, hvor det tydeligt fremgår, at DTU ligger i zone 51, og at der desuden er opsat en køreplanstavle for buslinje 150S, hvor man kan se de enkelte stoppesteder og zoner som bussen kører igennem, samt

at der i alle busser på linje 150S er et display, som viser den aktuelle zone bussen kører i, således at passagerne under hele rejsen har mulighed for at orientere sig om, hvilken zone bussen er i.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Det følger af lov om trafikskaber § 29, stk. 1, at trafikskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort). Af Movias rejseregler (forretningsbetingelser) fremgår det, at passageren ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, og selv skal sikre, at stemplingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt.

Hvis man ikke har gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

Den konkrete sag:

Klageren rejste den 27. september 2012 med S-tog fra Nørrebro station til Ryparken station og herfra med bus 150S til DTU/Rævehøjvej. Denne rejse kræver billet til 4 zoner: 02, 30, 41 og 51. Klageren foreviste i kontrollen ét klip på et 3 zoners klippekort. Kontrolafgiften blev derfor pålagt med rette.

Det er ankenævnets opfattelse, at når man rejser med flere transportmidler, har man som passager pligt til at undersøge zoneforholdene ved omstigning. Dette gælder i hvert fald i dette tilfælde, hvor klagerens endestation, DTU, ikke fremgik af det zoneoversigtskort, som han undersøgte på S-togsstationen, og som kun viser de overordnede metro og togstationer. Klageren kunne derfor ikke udelukkende anvende dette kort til beregning af zoner til sin rejse, der også foregik med bus, men burde ved omstigning til bussen have sikret sig, at han havde stemplet det korrekte antal zoner til hele rejsen, fx ved at spørge chaufføren.

Af stoppestedsoversigten ved Ryparken station for buslinje 150S, fremgår, at DTU ligger 2 stoppesteder inde i zone 51.

Klageren udlod at undersøge dette og manglende herefter en zone for at have gyldig rejsehjemmel.

På baggrund af ovenstående finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, der gør, at klageren skal fritages for kontrolafgiften for manglende zone.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 19. februar 2013.



Tine Vuust
Nævnformand

