

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2012-0343
- Klageren:** XX
2500 Valby
- Indklagede:** Movia
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. for manglende zone.
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Lise Bjørg Pedersen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 5. juli 2012

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 14. september 2012

Sagens omstændigheder: Klageren har abonnementskort til zonerne 01, 02 og 32 og rejste lørdag den 9. juni 2012 med buslinje 1A mod Avedøre station.

Ifølge klageren stod han af ved stoppestedet Næsborgvej, som er et såkaldt "grænsestoppested". Dette vil i det konkrete tilfælde sige, at stoppestedet befinder sig i zone 02 på den ene side af vejen og i zone 33 på den anden side af vejen. Ifølge Movias rejseregler må man køre til det stoppested, hvor der første gang står et nyt zonennummer på stoppestedetsstanderen.

Da klageren steg af bussen, blev hans rejsehjemmel kontrolleret, og han blev pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for ikke at have billet til zone 33. Af den elektroniske kontrolafgift fremgår, at kontrollen skete ved stoppested nr. 00007070, Hvidovregade. Ifølge stoppestedsoversigten på www.Movia.dk, befinder dette stoppestedsnummer sig på Hvidovregade i zone 33.

Movia har til sagen oplyst, at kontrollører bærer en håndterminal, som de indscanner stoppestedsnummeret på, inden de kontrollerer en bus. Stoppestedsnummeret overføres derefter til den elektroniske kontrolafgift.

Den 21. juli 2012 anmodede klageren Movia om at annullere kontrolafgiften, fordi Næsborgvej er et grænsestoppested, som han måtte stå af ved, selv om han ikke havde zone 33 på sit periodekort.

Den 28. august 2012 fastholdt Movia kontrolafgiften, fordi klageren var kørt to stop ind i zone 33.

Zoneoversigt for Næsborgvej og Hvidovregade:
i retning mod Avedøre st:

i retning fra Avedøre st.

	Vigerslev Allé st.	Avedøre st.	33	Avedøre st.
	Gladbovej	Naverporten		Avedøre Gymnasium
	Vigerslev Kirke			Pottemagerporten
	Vigerslevej	Rebslagerporten		Naverporten
		Avedøre Tværvæg		Avedørelejren
	33 Næsborgvej	Brostykkevej		Avedøre Skole
	Hvidovregade			Bredholtvej
Hvidovrevej	Rosenhøj			Brostykkevej
Kettegård Alle	Arnold Nielsens Boulevard	Avedøre Havnevej		Hvidovre Hospital. Kollegiet
Kettegård Alle	Hvidovre Hospital, Sløjfen	Kettevej		Oppegårdsvej
	Hvidovre Hospital	Kettegård Alle		Hvidovre Hospital, Sløjfen
	Oppegårdsvej			Hvidovre Hospital
Avedøre Havnevej	Hvidovre Hospital. Kollegiet			Arnold Nielsens Boulevard
Brostykkevej	Avedøre Havnevej			Rosenhøj
	Bredholtvej	Hvidovrevej		Hvidovregade
	Avedøre Skole	Hvidovrevej		
Avedøre Tværvæg	Avedørelejren			
Rebslagerporten	Naverporten	Vigerslev Allé	2	Næsborgvej
Naverporten	Pottemagerporten			Vigerslevej
	Avedøre Gymnasium			Vigerslev Kirke
Avedøre st.				Gladbovej

SEKRETARIATETS BEMÆRKNINGER:

I forbindelse med sagens behandling spurgte ankenævnet Movia om følgende:

” I forbindelse med ankenævnets behandling af ovennævnte sag, har ankenævnet anmodet sekretariatet om fra Movia at indhente en udtalelse om, hvorvidt kontrolløren kan indscanne stoppestedet ved Hvidovregade og derefter køre med bussen og foretage kontroller og derefter glemme at logge ud af bussen og stige på ved et nyt stoppested, men hvor det forrige stoppestedes log (Hvidovregade) stadig er det, der anføres på kontrollen?”

Movia svarede følgende:

”På vedhæftet fil kan man se, at at kontrolløren steg på ved Hvidovregade. Tidligere fremsendt kopi af stoppestedstavlen fra Hvidovregade 7070.
Intern nr. 1149, stoppestednummer scannet ind 7070 den 9.6.2012 kl. 12.32. Afslutter kontrol på denne bus kl. 12.36 ved samme stoppested.
Blev stående ved stoppestedet venter på næste bus intern nr. 1142, stoppestednummer 7070 scannes ind igen den 9.6.2012 kl. 12.41. Afslutter kontrol på denne bus kl. 12.44.
Så svaret er nej.”

dbo_ServiceRecord											
Line	Stop	Bus-Number	NumberOfPassengers	NumberOfServices	Started-Date	Ended-Date	Use rId	Group-Number	Ex-ported	Mount Time	Stop-Number
L		1142	10	0	09-06-2012 12:41:40	09-06-2012 12:44:52	78	17	0	09-06-2012 12:41:40	000070
L		1149	10	0	09-06-2012 12:32:10	09-06-2012 12:36:11	78	17	0	09-06-2012 12:32:10	000070

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at at mener, han stod af på Næsborgvej stoppestednummer 007003, og at Movias svar om, at det var Hvidovregade, virker som om, sagen ikke er undersøgt,

at han er helt klar over, at han ikke havde rejsehjemmel til Hvidovregade i zone 33, men han så aldrig nogen form for apparat, der skulle gemme kontrollørernes placering elektronisk, samt

at de burde have bedt ham om at anerkende positionen ved kontrollen.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at passageren selv skal sikre sig, at kortet er gyldigt og gælder til hele rejsen,

at kontrolløren steg på ved Hvidovregade i zone 33, jf. stoppestedsoversigten nr. 7070, hvor registreres elektronisk via deres håndterminal, samt

at det er korrekt, at klageren kunne have kørt med til grænsestoppestedet Næsborgvej,

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

Af Movias rejseregler (forretningsbetingelser) fremgår det, at passageren ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der gælder til hele rejsen, og selv skal sikre, at stempelingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man ikke har gyldig billet eller

kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

Den konkrete sag:

Ankenævnet lægger til grund, at kontrolløren scannede stoppestedsnummeret ved det stoppested, hvor kontrollen foregik.

Af den elektroniske kontrolafgift, som baseres på den scanning, fremgår, at kontrollen foregik ved stoppested nr. 00007070, som er Hvidovregade i zone 33. Der er ikke tale om et såkaldt grænsestoppested, idet Hvidovregade i begge retninger ligger i zone 33.

På den baggrund kan det ikke lægges til grund, at klageren steg af bussen ved Næsborgvej, således som han gør gældende.

Som følge heraf var klageren ikke i besiddelse af billet eller kort ved kontrollen i zone 33, da hans periodekort var gyldigt i zonerne 01, 02 og 32.

Kontrolafgiften blev herefter pålagt med rette.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 28. februar 2013.



Tine Vuust
Nævningsformand