

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

**Journalnummer:** 2012-0337

**Klageren:** XX på vegne af YY  
4900 Nakskov

**Indklagede:** Movia

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 375 kr. for manglende billet.

**Ankenævnets sammensætning:** Nævnformand, landsdommer Tine Vuust  
Bjarne Lindberg Bak  
Ingrid Dissing  
Lise Bjørg Pedersen  
Torben Steenberg

### SAGSFREMSTILLING:

**Klageren reklameret til indklagede:** 30. maj 2012.

**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** 11. september 2012.

**Sagens omstændigheder:** Klagerens datter rejste den 3. maj 2012 med buslinje 779 i forbindelse med deltagelse på Døllefjelde Marked. Inden afholdelse af markedet havde Movia udsendt information via TV2Øst, lokalradioen og Lolland Falster Folketidende om kørslen og billettering.

Klokken 18:04 i zone 25 blev klagerens datter pålagt en kontrolafgift for manglende billet.

Den 29. maj 2012 sendte klageren en udskrift fra "mine bestillinger 1415.dk", hvorpå hun i hånden havde skrevet en anmodning til Movia om at annullere kontrolafgiften, da datteren havde haft en gyldig billet på sin mobiltelefon, som hun havde vist til chaufføren. På udskriften fremgik, at der den 2. maj 2012 var blevet købt billet fra Nakskov station til Døllefjelde marked til 72 kr. med udløb kl. 18:52 og at der var sket betaling med dankort.

**Klagerens udskrift fra 1415.dk:**

11

## Mine bestillinger

Her kan du se en oversigt over alle dine billetkøb samt fejlbeskeder.

### Seneste bestillinger

	Dato	Afrejse zone	Antal zoner	Kunde/Type	Pris	Betaling	Kvittering	Genbestil	Vend rejse
●	3. maj 2012 kl. 18:52	Nakskov St	Døllefjeldemarked	Kombination	72.00 kr.	Dankort			
●	26. apr 2012 kl. 22:48	Nykøbing F St	Nakskov St	Kombination	84.00 kr.	Dankort			
●	26. apr 2012 kl. 20:18	Nakskov St	Nykøbing F St	Kombination	84.00 kr.	Dankort			
●	4. apr 2012 kl. 15:26	Grøenge St	Lalandia Rødbyhavn	Kombination	36.00 kr.	Dankort			

### Symboler

Vis alle 
  Gyldig nu 
  Gyldig, ingen omstigning 
  Ikke gyldig endnu 
  Udløbet 
  Ikke gennemført

Movia fastholdt kontrolafgiften i brev af 27. august 2012 med henvisning til selvbetjeningsprincippet, samt at klagerens datter ved kontrollen klokken 18:04 ikke havde kunnet forevise gyldig billet. Movia anførte, at chaufføren kun skal tage stikprøvekontrol, således at enten dato, klokkeslæt eller zoneantal tjekkes og beklagede sagsbehandlingstiden.

Klageren klagede derpå til ankenævnet, som anmodede hende om at indsende dokumentation for, telefonen tilhørte datteren. Klageren indsendte følgende billede fra en mobiltelefon samt udskrift fra bestillingen:



Billetnummer/Serienummer: WTYRQEC  
 Antal/Type: Barn: 2  
 Dato og tid: 3. maj 2012 kl. 16:49  
 Afrejse zone: 10  
 Antal zoner: 6  
 Pris: 72,00 kr.  
 Moms: 0,00 kr.  
 Betaling: Betalingskort

DSB S-tog a/s  
 Bus&Tog Mobilbillet  
 Sølvgade 40  
 1349 København K  
 www.1415.dk

CVR.nr.: 21827738

Det fremgår heraf, at der var tale om 2 børnebilletter til en samlet pris på 72 kr. med gyldighed fra kl. 16:49.

Sekretariatet anmodede på ny klageren om at indsende dokumentation for, at telefonen tilhører datteren eller husstanden i form af dokumentation for, at dankortbetalingen af billetten var sket via en transaktion fra for eksempel klagerens konto. Klageren har ikke reageret på denne anmodning.

## **PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:**

**Klageren:** Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at datteren havde gyldig billet, som hun foreviste til kontrolløren,

at hun har dokumentation for, at datteren havde en gyldig billet den pågældende dato,

at udskriften og skærbilledet selvfølgelig stammer fra datterens telefon, da hun ikke kunne finde på at anvende en fremmed telefon.

**Indklagede:** Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at passageren ifølge Movias rejseregler, skal have gyldig billet eller kort fra rejsens begyndelse, og selv skal sikre sig, at billetten eller kortet er gyldigt,

at sms-billetter skal bestilles og bekræftes, inden passagerens stiger på bussen,

at chaufføren kun skal tage stikprøvekontrol, herunder tjekkes enten dato, klokkeslæt eller zone-antal,

at ifølge kontrolløren, har klagerens datter ikke forevist nogen form for gyldig billet ved kontrollen på bussen, og klagerens datter har på intet tidspunkt oplyst kontrolløren om, at hun skulle have haft købt en sms-billet,

at kontrolløren altid skriver nummeret på billetten på kontrolafgiften, hvis der bliver forevist en billet, og såfremt der er tale om en sms-billet, bliver telefonnummeret noteret på afgiften,

at der den 23. maj 2012 blev fremsendt et rykkergebyr på 100 kr. til klagerens datter,

at sms-billetter skal forevises til kontrolløren på bussen, og kan ikke efterfølgende indsendes som gyldig rejsehjemmel, samt

at Movia ud fra det fremsendte ikke kan se, hvem der ejer telefonen.

## **BILAG TIL SAGEN:**

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

## **ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:**

### ***Retsgrundlaget:***

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

Af Movias rejseregler fremgår det, at passageren ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort og selv skal sikre, at stempelingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er

korrekt. Hvis man ikke har gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 375 kr. eller 750 kr. – afhængigt af alder.

På Movias hjemmeside samt af de fælles rejseregler for Hovedstaden for bus, tog og metro er det anført, at en sms-billet skal være købt i påstigningszonen og købt og modtaget, inden man stiger på bus, tog eller metro.

***Den konkrete sag:***

Det fremgår af kontrolafgiften, at klagerens datter ved kontrollen den 3. maj 2012 i zone 25 ikke foreviste gyldig billet.

Hverken det af klageren indsendte billede fra en uidentificeret telefons skærm eller udskriften fra 1415.dk dokumenterer, at disse oplysninger stammer fra klagerens datters telefon/telefonnummer, således som klageren gør gældende. Klageren har endvidere ikke imødekommet sekretariatets anmodning om at indsende dokumentation for den dankortbetaling, som lå til grund for billetkøbet på 72 kr.

Betalingen på 72 kr. for 2 sms-børnebilletter den 3. maj 2012 kan derfor på det foreliggende grundlag ikke knyttes til en konto hos klageren, dennes datter eller husstanden i øvrigt.

På baggrund heraf finder ankenævnet det ikke er godtgjort, at klagerens datter købte en sms-billet, som blev forevist ved kontrollen.

Ankenævnet træffer herefter følgende

**AFGØRELSE:**

Movia er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 475 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 19. februar 2013.



Tine Vuust  
Nævningsformand