

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2015-0097

Klageren: XX
2800 Kongens Lyngby

Indklagede: Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S
CVRnummer: 21 26 38 34

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. grundet rejse på andens personlige rejsekort.

**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Stefan Krehbiel
Asta Ostrowski
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: Den 9. marts 2015.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: Den 15. april 2015.

Sagens omstændigheder:

Både klageren og dennes kæreste er indehavere af hver deres personlige rejsekort. Et personligt rejsekort kan kun anvendes af indehaveren, men indehaveren kan tage andre passagerer med på kortet såfremt disse checkes ind sammen med indehaveren.

Klageren og hans kæreste rejste den 7. marts 2015 med metroen fra indre by til Vanløse st. Som rejsehjemmel medbragte han ved en fejl kærestens personlige rejsekort, mens kæresten rejste på periodekort.

Efter metroen havde forladt Frederiksberg st. var der klokken 20.23 kontrol af klagerens rejsehjemmel, hvor han blev pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for at rejse på kærestens personlige rejsekort, uden at hun var checket ind på dette.

Stewarden har på den elektroniske kontrolafgift noteret *"intet forevist" og "Viste venindens rejsekort i hendes navn med 1 voksen ci. Se foto. Veninden forklarer, at de ikke kunne finde ud af at ci flere KGN. Veninden havde gyldig abk."*

Klageren anmodede den 9. marts 2015 Metro Service om annullering af kontrolafgiften og anførte ud over ovenstående, at han rent faktisk havde betalt for rejsen, blot på kærestens rejsekort, og at han blot havde taget fejl af sit eget og kærestens rejsekort og dermed medbragte det forkerte rejsekort.

Metro Service fastholdt den 13. marts 2015 kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet, samt at man ikke kan benytte en andens personlige rejsekort som rejsehjemmel, og at rejsekortet kan inddrages, hvis dette konstateres.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at både han og hans kæreste var ejere af hver deres rejsekort, men at hun på rejsen den 7. marts 2015 rejste på periodekort,

at han inden afrejsen havde taget fejl af de to rejsekort, og derfor var kommet til at tage kærestens rejsekort i stedet for sit eget,

at han derfor ved en fejl har betalt for rejsen på kærestens rejsekort i stedet for på sit eget,

at både kæresten og han selv havde gyldig rejsehjemmel ved kontrollen den 7. marts 2015,

at han er fuldt ud klar over, at rejsekortet er personligt, men at han var i god tro, da han indledte rejsen ved check-ind, hvorfor det er uhørt, at han skal betale en kontrolafgift på 750 kr.

Yderligere har klageren gjort gældende, at Metro Service ved at fastholde kontrolafgiften fremstår snæversynet og firkantet, og at han ønsker at få billetprisen fra det ugyldige check-ind, som han foretog på kærestens rejsekort refunderet, dvs. en tur på 4 zoner til en pris på 48 kr.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte gjort gældende,

at metroen i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsregionen kører efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sørge for gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende,

at det i tilfælde, hvor der ikke på forlangende kan fremvises gyldig rejsehjemmel må accepteres at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen udgør 750 kr. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsregionen. Dette fremgår dels på de opsatte informationstavler, der findes på alle vore stationer og dels af de fælles rejseregler for DSB, Metro og Movia, som er tilgængelig på Metros hjemmeside www.m.dk,

at et rejsekort personligt alene kan benyttes af den person, dette kort er udstedt til. I dette tilfælde klagerens kæreste,

at såfremt kortejeren selv er checket ind, kan der tages (checkes) yderligere medrejsende ind,

at dette gøres på ekstra-check-ind-standeren eller ved at benytte RVM'en (Rejsekorts Validerings Maskinen), maskinen hvor der også kan tankes op på rejsekortet,

at klageren i den specifikke klagesag rejste på sin kærestes rejsekort, mens hun selv gjorde brug af sit periodekort,

at hun således *ikke* var checket ind på sit personlige rejsekort,

at det af **Rejsekorts rejseregler** fremgår:

4.3 Ved billetkontrol

Du skal give dit rejsekort til kontrolpersonalet, hvis de beder dig om det.

Hvis du rejser på dit rejsekort med en anden passagertype, end du er berettiget til, kan du få en kontrolafgift.

Hvis du fx rejser på et rejsekort anonymt eller rejsekort flex som barn, kan kontrolpersonalet desuden kræve dokumentation for, at du er berettiget til det. På samme måde skal du med et rejsekort personligt legitimere dig, hvis kontrolpersonalet beder dig om det. Bemærk, at et rejsekort personligt, som bliver brugt af en anden end kortindehaveren, uden denne er checket ind på rejsekortet, og med på rejsen, kan inddrages og at den, der rejser på det, ikke har gyldig billet, og dermed risikerer en kontrolafgift.

Dit rejsekort er kun gyldigt som billet, når du har checket ind. Har du ikke checket ind ved rejsens begyndelse eller ved sidste skift (se afsnit 4.2), risikerer du at få en kontrolafgift. Du kan læse mere om kontrolafgifter på trafikvirksomhedernes' hjemmesider og om kontrolreglerne i trafikvirksomhedernes' rejseregler og/eller forretningsbetingelser.

Ved mistanke om misbrug forbeholder Rejsekort A/S sig retten til at spærre dit rejsekort, jf. 'Rejsekort kortbestemmelser', som du finder på rejsekort.dk.

at det af **Rejsekorts kortbestemmelser** blandt andet fremgår:

1.5 Korttyper og gyldighedsperiode

Rejsekort udstedes enten som rejsekort personligt, rejsekort flex eller rejsekort anonymt. Alle korttyper har kortnummer påtrykt. Et rejsekort er gyldigt fem år fra udstedelsesdatoen. Herefter skal et rejsekort erhverves på ny.

Et **rejsekort personligt** er et personligt kort, og kortindehaveren skal derfor altid være med på rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes.

Indehaveren kan tage andre med på rejsen ved at checke disse ind. Kortindehaverens navn er påtrykt kortet. I tilfælde af at et rejsekort personligt benyttes, uden at kortindehaveren er med på rejsen kan kortet inddrages, og den rejsende har ikke gyldig rejsehjemmel. Om spærring af denne korttype se nærmere afsnit 4.

... og videre:

4.5 Inddragelse af rejsekort personligt

Kun kortindehaver kan rejse med gyldig rejsehjemmel på et rejsekort personligt. Hvis en anden end kortindehaver rejser på et rejsekort personligt, betragtes det som misbrug, og rejsekortet kan inddrages i forbindelse med billetkontrol. Der henvises til afsnit 4.2 om spærring af rejsekort i forbindelse med misbrug af rejsekortet. Der henvises i øvrigt til Rejsekort Rejseregler.

at der i forhold til beløbsrater på kontrolafgifter ikke findes gradueringer afhængig af forseelsens karakter,

at den eneste forskel i afgiftsstørrelse er i forhold til, hvorvidt der er tale om en voksen, cykel, hund eller barn,

at det forhold, at klageren kørte på en anden persons personlige rejsekort ikke berettiger klageren eller dennes kærester til refusion, hvis der måtte blive udstedt en kontrolafgift,

at kunden ved anskaffelsen af et personligt rejsekort bekræfter, at rejsekortet er personligt og ikke kan eller må udlånes og benyttes af andre,

at en kontrolafgift udstedes, når der ikke kan fremvises gyldig rejsehjemmel uanset årsagen til den manglende gyldige rejsehjemmel, samt

at kontrolafgiften er uafhængig af, om der måtte være købt forkert eller for lidt antal zoner, da et sådan fejlkøb ikke modregnes eller refunderes.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Ifølge § 2, stk. 2, i lovbekendtgørelse nr. 969 af 08. oktober 2009 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 23 fremgår det, at transportministeren fastsætter regler om jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Fra de fælles rejseregler for Hovedstadsområdet:

2.3.2 Særligt om rejsekort

Rejsekort, udstedt af Rejsekort A/S, kan benyttes som rejsehjemmel. Rejsekort skal være checket ind, inden rejsens start. Rejsekort skal også checkes ind hver gang der stiges ind i en bus, et tog eller i metro, og checkes ud ved rejsens afslutning. Det er kundens ansvar, at rejsekort er korrekt indstillet til den/de kunder, der rejser på kortet.

For rejser med rejsekort gælder reglerne i rejsekort kortbestemmelser og rejsekort rejseregler, jf.

www.rejsekort.dk.

2.4 Refusion og ombytning

Rejsehjemmel kan kun refunderes eller ombyttes, hvis dette udtrykkeligt er fastsat for det enkelte produkt. I så fald skal original rejsehjemmel forevises og selskaberne kan opkræve gebyr.

Mistet eller stjålet rejsehjemmel tilbagebetales ikke.

Læs mere om refusion og ombytning på selskabernes hjemmesider.

For så vidt angår indløsning af saldo på rejsekort, henvises til Rejsekort Kortbestemmelser på

www.rejsekort.dk (...)

2.6 Kontrolafgift

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder korrekt ind-checket rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis kunden har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, og denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker.

Som kunde uden gyldig rejsehjemmel betragtes også kunder, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsetidsbegrænsninger ikke over-

holdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages). Kunder, der rejser på andres personlige kort eller med en anden kundetype, end kunden er berettiget til, rejser også uden gyldig rejsehjemmel.

Kontrolafgiften udgør 750 kr. for voksne og 375 kr. for børn og hunde. For cykler er afgiften 100 kr. (...)

Kontrolafgiften udgør i ovennævnte tilfælde rejsehjemmel til en uafbrudt rejse til den station på strækningen, som kunden oplyser, og kun med det selskab der har udstedt afgiften. I busser udgør kontrolafgiften rejsehjemmel til bussens endestation. (...)

Kunden skal legitimere sig ved kørekort eller andet retsgyldigt dokument med foto og kvittere for modtagelse af kontrolafgift, hvoraf fremgår navn, adresse, fødselsdato og underskrift. Der kan foretages opslag i CPR-registeret til identifikation eller kontrol af kundens oplysninger. Kunden skal ved sin underskrift bekræfte rigtigheden af de angivne oplysninger.

Selskaberne kan nedsætte kontrolafgiften til 125 kr. mod samtidig betaling af den ordinære billetpris, hvis særlige forhold gør sig gældende.

Kunder, der har et gyldigt personligt periodekort, men ikke kan forevise det ved kontrol, kan hos Movia, Lokalbaneln, Regionstog, Metro og DSB Øresund få kontrolafgiften nedsat til 125 kr., såfremt kopi af periodekortet fremsendes til kundecenteret hos det selskab, som har udstedt kontrolafgiften senest 14 dage efter kontrolafgiftens udstedelse. Hos Lokalbaneln kan periodekortet også forevises i et betjent billetsalg. (...)

Selskaberne kan ændre størrelsen af kontrolafgifter og ekspeditionsgebyrer.

Selskaberne kan opkræve gebyr for at sende betalingspåmindelser. Betales gælden ikke efter en eller flere rykkere, overdrages fordringen til inddrivelse via SKAT. Ved overtagelse af gælden beregner SKAT sig et gebyr, der tillægges gælden.

Enhver indbetaling på kontrolafgiften anvendes først til dækning af eventuelle påløbne, ikke-betalte renter og gebyrer og dernæst til afdrag på selve hovedstolen.”.

Fra rejsekortets kortbestemmelser:

”1.5 Korttyper og gyldighedsperiode

Rejsekort udstedes enten som rejsekort personligt, rejsekort flex eller rejsekort anonymt. Alle korttyper har kortnummer påtrykt. Et rejsekort er gyldigt fem år fra udstedelsesdatoen. Herefter skal et rejsekort erhverves på ny.

Et rejsekort personligt er et personligt kort, og kortindehaveren skal derfor altid være med på rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes.

Indehaveren kan tage andre med på rejsen ved at checke disse ind. Kortindehaverens navn er påtrykt kortet. I tilfælde af at et rejsekort personligt benyttes, uden at kortindehaveren er med på rejsen kan kortet inddrages, og den rejsende har ikke gyldig rejsehjemmel. Om spærring af denne korttype se nærmere afsnit 4.

4.5 Inddragelse af rejsekort personligt

Kun kortindehaver kan rejse med gyldig rejsehjemmel på et rejsekort personligt.

Hvis en anden end kortindehaver rejser på et rejsekort personligt, betragtes det som misbrug, og rejsekortet kan inddrages i forbindelse med billetkontrol. Der henvises til afsnit 4.2 om spærring af rejsekort i forbindelse med misbrug af rejsekortet. Der henvises i øvrigt til Rejsekort Rejseregler.”.

Den konkrete sag:

Et personligt rejsekort kan kun anvendes som rejsehjemmel for andre end kortets ejer, såfremt ejeren ligeledes selv er checket ind på kortet. Dette erklærer erhververen af et rejsekort at være indforstået med ved køb af et rejsekort.

Klageren kunne ved kontrollen den 7. marts 2015 i metroen alene forevise kærestens personlige rejsekort, som var checket ind. Da der ikke var checket yderligere passagerer ind på rejsekortet, kunne klageren således ikke fremvise gyldig rejsehjemmel for ham selv.

Kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette.

Det af klageren anførte om, at han havde betalt for rejsen på kærestens periodekort, og at prisen var den samme, kan ikke føre til et andet resultat, idet et personligt rejsekort er et rabatteret produkt, som ved forkert brug kan komme passageren uberettiget til gode.

Det kan ikke føre til et andet resultat, at klageren troede, at han rejste på sit eget rejsekort, da det som udgangspunkt påhviler passageren at sikre sig, at rejsekortet er korrekt checket ind, herunder at det personlige rejsekort tilhører passageren, jf. de fælles rejseregler for Hovedstadsområdet pkt. 2.3.2. Ankenævnet bemærker i den forbindelse, at indehaverens navn er anført på kortets forside, og at fejlen derfor beroede på klagerens egne forhold.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal klageren betale inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 29. september 2015



Tine Vuust
Nævnensformand