

**AFGØRELSE FRA  
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO****Journalnummer:** 2013-0067**Klageren:** XX  
2000 Frederiksberg**Indklagede:** Movia  
**CVR nr.:** 29 89 65 69**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. for glemt check-ind med rejsekort.**Ankenævnets  
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Bjarne Lindberg Bak  
Ingrid Dissing  
Lise Bjørg Pedersen  
Torben Steenberg**SAGSFREMSTILLING:****Klageren reklameret til indklagede:** Den 19. marts 2013.**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** Den 26. marts 2013.**Sagens omstændigheder:** Klageren billetterer med rejsekort, og den 16. marts 2013 rejste han med bus fra Odd Fellow Palæet kl. 12:01, hvor han tjekkede ind ved påstigning. Kl. 12:10 ved Gustav Adolfs Gade checkede han ud igen.

Kl.12:39 i buslinje 14 i zone 30 var der kontrol af klagerens rejsehjemmel, og da han ikke havde checket ind ved indstigning i buslinje 14, blev han pålagt en kontrolafgift på 750 kr.

Klageren anmodede den 19. marts 2013 om annullering af kontrolafgiften, idet han gjorde gældende at hans første check-in var gyldig i 1 time, og at han havde glemt at checke ind, da han begyndte rejsen.

Movia afviste klagerens anmodning den 20.marts 2013 med henvisning til selvbetjeningsprincippet, og at det altid er passagerens eget ansvar at tjekke ind og ud med rejsekortet.

**Klagerens rejsekort aktivitet ser således ud:**

16-03-2013 12:39:23	19-03-2013 11:37:12	Kontrol	207444	103	39	Strandvejen/He llerupvej	MOV-EAM-BTR-00024 - 092012	-	-	-
16-03-2013 12:10:38	17-03-2013 04:07:52	Check ud produkt	207444	102	39	Gustav Adolfs Gade	VAL_02891 - 133130	EasyTrip	211.80	38.00
16-03-2013 12:01:03	17-03-2013 04:07:52	Check ind produkt	207444	101	39	Odd Fellow Palæet	VAL_02867 - 133477	EasyTrip	173.80	-50.00

**PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:**

**Klageren:** Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at han havde glemt at checke ind, da han skiftede bus,

at han tidligere på dagen kl. 12:01 startede en rejse fra Odd Fellow Palæet, og at dette check ind er gyldig i en time og derfor burde dække på det tidspunkt kontrolafgiften er udstedt,

at han desværre stadig har lidt tilvænningsproblemer med at bruge rejsekortet og glemte uheldigvis at checke ind ved rejseskift,

at han tidligere har været vant til at benytte klippekort, hvor man stempler med et 2- zoners klippekortet og dette gælder en time uanset skift af bus,

at kontrolløren sagde, at hvis hans historie var korrekt, skulle han tage kontakt til Movia og kontrolafgiften ville blive annulleret,

at han er helt indforstået med, at det er ham som bruger af bussen, der har det fulde ansvar for at stemple ind,

at han har betalt for rejsen, samt

at han tydeligt husker at kontrolløren forklarede; at han skærmen ikke kunne se om han lige havde checket ind, og at han skulle kontakte Movia, da de ville kunne verificere gyldigheden af hans billet.

**Indklagede:** Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at det følger af Movias rejseregler at kunden altid skal have gyldig billet eller kort fra rejsens begyndelse. Man skal selv sikre sig, at ens billet/kort er gyldig og gælder til hele rejsen. Dette gælder også kunder med rejsekort,

at når passageren stiger ind i bussen skal rejsekortet holdes foran det blå punkt som giver en høj lyd "ding" fra sig og på det blå punkt står der OK. Det vil sige passageren kan både høre og se, når kortet er tjekket ind,

at klagerens kort ikke var tjekket ind i bussen,

at det er korrekt, som klageren skriver, at han var tjekket ind tidligere på dagen kl. 12:01 men er så tjekket ud igen kl. 12:10,

at klageren ikke er tjekket ind ved busskift til linje 14. Hvilket klageren også erkender,

at klageren har haft rejsekort siden 10.december 2012, hvor han jævnligt har anvendt kortet,

at der i rejsereglerne står, at man skal tjekke ind, hver gang man skifter transportmiddel og tjekke ud, når rejsen er slut, samt

at kontrolløren siger, at han aldrig siger til passagerne, at de skal skrive ind til Movia for at annulleret kontrolafgiften, men at han forklarer, at hvis de ikke var enig i kontrolafgiften, kan de skrive ind til Movia og få sagen vurderet.

### **BILAG TIL SAGEN:**

Kopi af kontrolafgiften.  
Kopi af parternes korrespondance.

### **ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:**

#### ***Retsgrundlaget:***

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

Af Movias rejseregler fremgår det, at passageren ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der gælder til hele rejsen og selv skal sikre, at stemplingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man ikke har gyldig billet eller kort, når man bliver kontrollet, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

Fra rejsereglerne vedr. billetkontrol:

”Du skal have gyldig billet eller kort fra rejsen begynder. Du skal selv sikre dig, at din billet eller dit kort er stemplet korrekt, og gælder til hele rejsen. Billetter og kort skal vises til chaufføren, når du står på bussen og til kontrolpersonalet, når det forlanges. Du skal fortælle chaufføren, hvor du skal hen, hvis han skal hjælpe dig med korrekt billettering.”

#### **Fra Movia.dk om Rejsekortet:**

## Hvordan

### 1. Sådan begynder du din rejse

Hold dit rejsekort hen på Det Blå Punkt på check ind-kortlæseren. Når du hører et "bing" og ser et "OK" i displayet, er det registreret, at din rejse er begyndt. Ved rejsens start trækkes en forudbetaling på dit rejsekort.

### 2. Sådan afslutter du - og betaler for din rejse

Når din rejse er afsluttet, holdes dit rejsekort hen på Det Blå Punkt på check ud-kortlæseren. Når du hører et "bing" og ser din rejses pris på skærmen, er det registreret, at din rejse er afsluttet. Samtidig har du betalt for rejsen og fået den rabat, du skal have.

Checker du ud og derefter ind igen i samme zone inden for 29 minutter, registreres det som en fortsat rejse.

### 3. Skift

Hvis du skifter transportmiddel undervejs på din rejse, f.eks. fra bus til tog eller fra tog til Metro, skal du huske at checke ind igen.

Checker du ikke ud, når din rejse afsluttes, kommer du til at betale hele forudbetalingen for din rejse. Undlader du gentagne gange at checke ud, kan dit rejsekort spærres.

### 4. Se din pris og saldo

Når du checker ud, kan du på check ud-kortlæserens display samtidig se prisen for din rejse - og saldoen på dit rejsekort. Oplever du, at én eller flere kortlæsere ikke virker, kan du checke ind eller ud på en rejsekortautomat. Er alt udstyr på stedet ude af drift, skal du kontakte nærmeste bus-, tog- eller stationspersonale eller Rejsekort Kundecenter på tlf.: 70 11 33 33 for at få hjælp.

## Fra Rejsekortet Rejseregler 4.2 Check ind, når du skifter

Hver gang du stiger ind i et tog, et Metrotog eller en bus, skal du checke ind. Hvis du ikke checker ind, betyder det, at du rejser uden gyldig billet, og du risikerer at få en kontrolafgift.

### 4.2.1 Transittid

Hvis du checker ud og mindre end 30 minutter senere checker ind i samme zone, tæller det som en fortsættelse af din rejse. Dette tidsrum på 30 minutter mellem check ud og check ind kaldes transittiden. Overskrider du transittiden, bliver din rejse delt op i to separate rejser med hver sin pris.

### 4.3 Når der bliver kontrol

Du skal give dit rejsekort til kontrolpersonalet, hvis de beder dig om det.

Hvis du rejser på dit kort med en anden passagertype, end du er berettiget til, kan du få en kontrolafgift.

Hvis du fx rejser på et rejsekort anonymt eller flex som barn, kan kontrolpersonalet desuden kræve dokumentation for, at du er berettiget til rabatten. På samme måde skal du med et rejsekort personligt legitimere dig, hvis kontrolpersonalet beder dig om det. Bemærk, at et rejsekort personligt, som bliver brugt af en anden end kortindehaveren, kan inddrages.

Dit rejsekort er kun gyldigt som billet, når du har checket ind. Har du ikke checket ind ved rejsens begyndelse eller ved sidste skift (se afsnit 4.2), risikerer du at få en kontrolafgift. Du kan læse mere om kontrolafgifter på trafikskabernes hjemmesider og om kontrolreglerne i trafikskabernes rejseregler og/eller forretningsbetingelser.

Ved mistanke om misbrug forbeholder Rejsekort A/S sig retten til at spærre dit rejsekort, jf. 'Rejsekort kortbestemmelser', som du finder på rejsekort.dk.

## 5. Hvad skal du gøre efter rejsen?

### 5.1 Sådan checker du ud

Ved rejsens afslutning skal du checke ud ved at holde dit rejsekort hen på Det Blå Punkt på en af de kortlæsere, der er mærket 'Check ud'. Check ud-kortlæserne findes på perroner, i rejsekortautomater og ved udgangene i busser. Når du checker ud, gemmes rejsens afslutningssted og -tidspunkt på dit rejsekort, og rejsens pris beregnes. Desuden modregnes forudbetalingen i rejsens pris. Hvis din rejse koster mere end forudbetalingen, trækkes restbeløbet på dit rejsekort. Har turen kostet mindre, sættes differencen ind på dit rejsekort igen.

Du kan se din rejses pris i displayet på check ud-kortlæseren, når du checker ud. Har du et rejsekort personligt eller flex kan du også se saldoen på dit rejsekort, når du checker ud.

Når displayet viser prisen på din netop afsluttede rejse, ved du, at du har checket korrekt ud. Har du ikke checket korrekt ud, vises teksten Læsefejl. Prøv igen. Hold rejsekort hen på Det Blå Punkt i displayet. Bemærk, at det er dit ansvar at checke korrekt ud.

Er du i tvivl om, hvorvidt du har checket korrekt ud, kan du kontrollere det ved at checke ud igen. Viser displayet

teksten Fejl. Check ind mangler, har du checket korrekt ud.”

## Bemærk

Dit rejsekort er kun gyldigt som billet, hvis du har checket korrekt ind for den rejse, du er i gang med. Hvis du ikke har checket korrekt ind før rejsens start, svarer det til at rejse uden gyldig billet, og du risikerer at blive opkrævet en kontrolafgift.

### ***Den konkrete sag:***

Det fremgår af Rejsekort Rejseregler, at rejsekort skal checkes ind ved rejsens begyndelse og ved omstigning undervejs, og at man først skal foretage check ud, når rejsen afsluttes.

Det fremgår af udskriften fra klagerens rejsekort, at sidste ind- og ud-checkning før kontrolafgiften klokken 12:39 foregik klokken henholdsvis 12:01 og 12:10. Klageren anses derfor for at have afsluttet sin forrige rejse, idet han foretog et check ud.

Han skulle derfor have checket sit Rejsekort ind ved indstigning på den bus, hvor kontrollen foregik. Klageren glemte dette, og kontrolafgiften blev derfor pålagt med rette.

Ankenævnet bemærker dog, at kontrolafgiften er pålagt klageren i zone 30 og ikke i zone 01, som det fremgår af Movias brev til klageren den 20.marts 2013.

Ankenævnet bemærker videre, at der ved denne afgørelse ikke er taget stilling til, om der ved manglende ”skiftecheck- ind” kan pålægges kontrolafgift. Ankenævnet har på baggrund af klagerens check ud ikke anset sagen som en sag om manglende skiftecheck-ind.

Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at der er checket ind på rejsekortet, uanset at dette ikke er registreret på kortet.

På den baggrund finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Ankenævnet træffer herefter følgende

### AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 27. juni 2013.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tine Vuust', written in a cursive style.

Tine Vuust  
Nævnensformand