

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2010-0064

Klageren: XX på vegne YY

Indklagede: DSB S-tog A/S

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for at rejse i en zone, som abonnementskortet ikke dækkede.

**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Claus Jørgensen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 23. januar 2010.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 15. februar 2010.

Sagens faktiske forhold: KR skulle den 22. januar 2010 til Mølleåsen og havde set på www.rejseplanen.dk, at hun enten kunne tage via Lyngby station eller Buddinge station og derefter bus 200 S, der kører i zone 41. KR har abonnementskort til zonerne 01 02 30 41 51.

Da KR rejste fra Nørreport station, og det førstkommande tog var linje A, der stopper på Buddinge station, besluttede hun sig for at tage dette tog. Efter Vangede station i zone 31 blev hendes rejsehjemmel kontrolleret, og hun blev pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for at rejse uden billet, da toget kørte i zone 31, som KR ikke har på sit abonnementskort.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at KR stod perronen og tog det tog, der kom først for at komme til bussen,

at hvis hendes kort var blevet kontrolleret 5 minutter tidligere eller senere, ville hun ikke have befundet sig i zone 31 og ville dermed have haft gyldig rejsehjemmel,

at man ikke i belysningen på Nørreport station kan holde sig orienteret om zoneoversigtskortet, samt
at der ved bedømmelsen af sagen bør indgå en vurdering om forsæt til den overtrædelse, der er tale om.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at der i kontrolsituationen blev fremvist et abonnementskort med zonerne 01, 02, 30, 41 og 51, hvilket desværre ikke er gældende til rejse med linje A igennem zone 31,

at passagerer, der træffes i S-toget uden tilstrækkelig gyldig billet eller kort, får udstedt en kontrolafgift på 750 kroner. Der gøres ingen undtagelse i denne sag, samt

at passagerer, som rejser med bus, tog og metro, selv er ansvarlig for at være i besiddelse af gyldig billet eller kort. Er man ikke det, må man acceptere at skulle betale en kontrolafgift. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjenings-system der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.
Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

§ 6 i den dagældende lov om hovedstadsområdets kollektive persontrafik, som er det oprindelige lovgrundlag for opkrævning af kontrolafgifter, havde følgende ordlyd:

§6. Selskabet fastsætter takster og billetteringssystem for rejser med bus og tog, der alene foretages inden for hovedstadsområdet.

Stk. 2. Selskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig billet eller kort. Afgift og gebyr kan inddrives ved udpantning.

Stk. 3. Selskabet kan fastsætte regler om pligt for rejsende, der ikke er i besiddelse af gyldig billet eller kort, til på forlangende at forevise legitimation med henblik på at fastslå passagerens identitet.

Af bemærkningerne til bestemmelsen fremgår at "takst- og billetteringssystemet for S-banerne er indført for at give passagererne mulighed for hurtig adgang til perroner og tog uden sinkende billetkontrol især i myldretid og for at spare væsentlige personaleudgifter, som i modsat fald måtte dækkes gennem øgede billetpriser eller øget skattetilsvær."

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af dagældende lov om jernbaner § 23 fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af indklagedes forretningsbetingelser, at rejsende ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der gælder til hele rejsen, og selv skal kontrollere, at stemplingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man træffes uden gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

Passageren bærer således ansvaret for korrekt billettering. Den rejse, som KR foretog, foregik gennem zone 31. KR havde ikke zone 31 på sit abonnementskort og var derfor ikke i besiddelse af gyldig rejsehjemmel til hele rejsen, da hun påbegyndte rejsen fra Nørreport station.

På denne baggrund og da der ikke i øvrigt er oplyst sådanne særlige omstændigheder, der kan fritage KR for betaling af kontrolafgiften, tager ankenævnet ikke klagen til følge.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

DSB S-tog er berettiget til at opretholde kravet om KR's betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 24. juni 2010.



Tine Vuust
Nævnensformand