

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2009-0098

Klageren: XX

Indklagede: DSB S-tog A/S

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. For få zoner.

**Ankenævnets
sammensætning:** Formand Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Claus Jørgensen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 1. april 2009.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 25. maj 2009.

Sagens faktiske forhold: Klageren rejste ifølge det oplyste den 26. marts 2009 med S-tog linje C fra Jyllingevej station i takstzone 2 til Malmparken station i takstzone 42 og stemplede én gang på et 2-zoners klippekort, efter at hun havde spurgt en DSB ansat om det antal zoner, hun skulle stemple. Ifølge zonekortet går turen gennem 3 zoner.

Klagerens rejsehjemmel blev kontrolleret ved Skovlunde station og kl. 7.31 blev klageren pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for at rejse uden billet.

Klageren henvendte sig til DSB S-tog, som fastholdt afgiften med henvisning til, at man ikke kunne få bekræftet, at klageren havde talt med en uniformeret DSB-ansat.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at hun er vant til at tage den anden retning fra Jyllingevej, da hun arbejder i Sydhavn, og denne tur er på 2 zoner, men da hun var i tvivl mht. til den anden retning, skimmede hun zonekortet og spurgte også en DSB-ansat, der bekræftede, at der var 2 zoner til Malmparken station.
at hun ikke fik lov til at forklare sagen for togrevisoren, men blot blev pålagt en kontrolafgift,

at hun finder det underligt, at det ikke har nogen indflydelse på sagen, at hun talte med en DSB-ansat, som er ansat til at hjælpe passagerne med eventuelle spørgsmål, samt

at afgiften ikke er berettiget, og DSB S-tog burde holde øje med dem, som kører uden billet i stedet.

Indklagede: Fastholder kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at der fra zone 2 til zone 42 er 3 zoner, hvorfor det ikke er tilstrækkeligt med ét 2-zoners klip

at passagerer, der træffes i S-toget uden gyldig billet eller kort, bliver pålagt en kontrolafgift på 750 kroner. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet,

at der ikke skelnes mellem, om man mangler én zone eller slet ikke har gyldig billet eller kort. Dette ville kunne misbruges af mindre ærlige passagerer, samt

at - som oplyst i DSB Kundecenters svarmail af 27. april 2009 – har de ikke været i stand til at bekræfte klagerens kontakt med en DSB medarbejder, hvorfor dette ingen indflydelse har på afgørelsen af sagen.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER: I bemærkningerne til § 6 i den dagældende lov om hovedstadsområdets kollektive persontrafik, der er det oprindelige lovgrundlag for opkrævning af kontrolafgifter, fremgår, at "takst- og billetteringssystemet for S-banerne er indført for at give passagerne mulighed for hurtig adgang til perroner og tog uden sinkende billetkontrol især i myldretid og for at spare væsentlige personaleudgifter, som i modsat fald måtte dækkes gennem øgede billetpriser eller øget skattetilsvær."

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af dagældende lov om jernbaner § 23 fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af indklagedes forretningsbetingelser, at rejsende ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der gælder til hele rejsen og selv skal kontrollere, at stemplingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man ikke har gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift.

Klageren bærer således ansvaret for korrekt billettering. Ankenævnet finder det ikke godtgjort, at klageren, forinden rejsen påbegyndtes, blev vejledt af en DSB-ansat. Herefter, og da der er tale om en rejserute mellem 5 stationer på en lige strækning på zoneoversigtskortet, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, der kan fritage klageren for at betale den pålagte kontrolafgift ved rejse uden gyldig rejsehjemmel.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

DSB S-tog er berettiget til at fastholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr., og klageren skal betale beløbet inden 30 dage efter modtagelsen af denne afgørelse, jf. ankenævnets vedtægter § 8.

Klageren får derfor ikke medhold i klagen, og det indbetalte klagegebyr på 160 kr. tilbagebetales ikke.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 12. oktober 2009.



Tine Vuust
Nævnformand