

**AFGØRELSE FRA
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO**

Journalnummer: 2009-0188

Klageren: XX

Indklagede: DSB S-tog A/S

Klagen vedrører: 2 kontrolafgifter på 750 kr. på den samme rejse.

**Ankenævnets
sammensætning:** Formand Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Claus Jørgensen 2 (stemmer)

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 1. juli 2009.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 24. august 2009.

Sagens faktiske forhold: Klagerens datter rejste den 1. juli 2009 fra Københavns Hovedbanegård til Frederikssund og stemplede 2 gange på et nyindkøbt 2 zoners klippekort. Turen kræver, at man stempler til "alle zoner" – i dette tilfælde 5 gange.

Ved Malmparken station blev datterens rejsehjemmel kontrolleret og hun blev kl. 15.54 pålagt en kontrolafgift på 750 kr.

Kontrolafgiften består af en togbillet og en underskriftsdel. S-togrevisorer udsteder togbillet til den S-togsstation, som passageren oplyser, at rejsen går til. Der er anført følgende i venstre hjørne: "Togbillet. Kun gyldighed i S-tog".

Datterens togbillet blev udstedt til Ballerup station.

Ifølge klageren steg datteren af på Ballerup station for at stemple til den resterende rejse og steg på det næste tog mod Frederikssund. Hun stemplede ét klip på klippekortet, men der er 6 zoner til Frederikssund fra Ballerup station.

Ved Ølstykke station blev klagerens rejsehjemmel kontrolleret på ny, og kl. 16.35 blev hun pålagt endnu en kontrolafgift på 750 kr.

Datteren rettede henvendelse til DSB Kundecenter, der fastholdt kontrolafgifterne blandt andet med henvisning til, at man ved kontrol bliver spurgt, hvor man skal hen, hvorefter der udstedes en billet til den fortsatte rejse med S-tog.

Bagsiden af kontrolafgiften ser således ud:

Nogle vigtige oplysninger

Selve togrejsen	Kontrolafgiftens indbetalingskort er gyldigt som enkeltbillet til den fortsatte rejse. I rubrikken >>Voksen<< og >>Halv<< er anført det antal voksne, hhv. det antal børn, etc. som billetten er udstedt til. Billetten gælder kun til en enkelt uafbrudt rejse med S-tog til den bestemmelsesstation, som den rejsende angiver. Omstigning er tilladt, men ikke rejseafbrydelse. For befordring gælder i øvrigt bestemmelserne i DSB/HURs rejseregler.
Hvis afgiften ikke betales ved udstedelsen	Det skyldige beløb skal inden 14 dage efter billettens udstedelsesdato betales på posthus eller på en DSB station ved brug af dette giroindbetalingskort. Evt. indsigelse skal ske ved skriftlig eller telefonisk henvendelse til DSB Kundecenter senest 14 dage efter kontrolafgiftens udstedelsesdato. <i>(adresse anført på indbetalingskortets forside)</i> Såfremt beløbet ikke indbetales inden den nævnte frist, eller der ikke forinden er gjort indsigelse over for DSB mod den krævede betaling, udsendes der påmindelsesbrev. Ved påmindelse beregnes et ekspeditionsgebyr. Udebliver betaling efter påmindelse vil gælden uden yderligere varsel blive overdraget til tvangsinddrivelse via SKAT, ligesom registrering i RKI Kreditinformation kan finde sted. Alle omkostninger i forbindelse hermed vil blive pålagt den person, som kontrolafgiften er udstedt til.
	Med venlig hilsen
	DSB Kundecenter Telefontid: Man. tir. ons. og Fre. kl. 10.00-14.00 Tors. kl. 10.00-18.00 Telefon 70 13 14 15 - tast 9 E-mail kontrolafgift@s-tog.dsb.dk
	DSB S-tog a/s

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker den seneste kontrolafgift annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at der IKKE er tale om en ny rejse, men datteren ville, som den pligtopfyldende pige hun er, blot udbedre den påtalte fejl ved at stemple på Ballerup station, samt

at hun ikke fik at vide, at hun kunne rejse til Frederikssund blot med kontrolafgiften som "betaling".

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at der er tale om en nystartet rejse fra Ballerup st. (zone 42/53) til Frederikssund st. (zone 7), hvor klagerens datter blev pålagt en kontrolafgift,

at der fra zone 42/53 til zone 7 er seks zoner, hvorfor det ikke var tilstrækkeligt med ét klip på et 2-zoners klippekort,

at da en kontrolafgift er gyldig som en enkeltbillet til at fuldføre ens rejse med S-tog uden at afbryde rejsen undervejs, skulle datteren have brugt denne som billet i stedet for at stå af igen for at klippe. Men da der i kontrolsituationen blev fremvist et 2-zoners klippekort stemplet i zone 42/53, er kontrolafgiften korrekt udstedt efter gældende regler,

at det fremgår af kontrolafgiftens bagside, at: "Kontrolafgiftens indbetalingskort er gyldigt som enkeltbillet til den fortsatte rejse", samt

at passagerer, som rejser med bus, tog og metro selv er ansvarlig for at være i besiddelse af gyldig billet eller kort. Har man ikke det må man acceptere at skulle betale en kontrolafgift. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

SAGENS BEHANDLING I SEKRETARIATET: Klageren er blevet spurgt om baggrunden for, at datterens første togbillet på kontrolafgiftsdelen er udstedt til Ballerup station. Klageren har svaret, at datteren oplyste Ballerup station, da dette var den førstkommende station, hvor hun kunne stige af og foretage det manglende klip på klippekortet.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.
Parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

§ 6 i den dagældende lov om hovedstadsområdets kollektive persontrafik, som er det oprindelige lovgrundlag for opkrævning af kontrolafgifter, havde følgende ordlyd:

§6. Selskabet fastsætter takster og billetteringssystem for rejser med bus og tog, der alene foretages inden for hovedstadsområdet.

Stk. 2. Selskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig billet eller kort. Afgift og gebyr kan inddrives ved udpantning.

Stk. 3. Selskabet kan fastsætte regler om pligt for rejsende, der ikke er i besiddelse af gyldig billet eller kort, til på forlangende at forevise legitimation med henblik på at fastslå passagerens identitet.

I bemærkningerne til bestemmelsen fremgår at "takst- og billetteringssystemet for S-banerne er indført for at give passagererne mulighed for hurtig adgang til perroner og tog uden sinkende billetkontrol især i myldretid og for at spare væsentlige personaleudgifter, som i modsat fald måtte dækkes gennem øgede billetpriser eller øget skattetilsvær."

I følge § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af dagældende lov om jernbaner § 23 fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af indklagedes forretningsbetingelser, at rejsende ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der gælder til hele rejsen og selv skal kontrollere, at stemplingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man træffes uden gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

Ved den første kontrol af klagerens datters rejsehjemmel var hun ikke i besiddelse af gyldig rejsehjemmel til hele rejsen til Frederikssund, og denne kontrolafgift er derfor pålagt med rette.

Ankenævnet lægger til grund som oplyst af klageren, at datteren oplyste Ballerup station til S-togsrevisoren, fordi hun ville stige af og stemple til den fortsatte rejse til Frederikssund. Ankenæv-

net lægger yderligere til grund, at hun ikke blev oplyst af S-togrevisoren om, at kontrolafgiften samtidig er en togbillet til den S-togsstation, som rejsen er planlagt til.

Klagerens datter kunne – hvis hun havde været korrekt vejledt og på baggrund heraf have fået påført Frederikssund som endestation på kontrolafgiften fra den første kontrol - være blevet i toget og fortsat rejsen til Frederikssund med gyldig rejsehjemmel i form af denne kontrolafgift, i stedet for at stige af toget på Ballerup station og foretage en stemping med for få zoner. .

På den baggrund finder ankenævnet, at der har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at DSB S-tog ved klagerens henvendelse til Kundeservice, burde have frafaldet den sidst pålagte kontrolafgift.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

DSB S-tog skal frafalde kravet om klagerens betaling af den sidst pålagte kontrolafgift på 750 kr.

Indklagede skal endvidere i medfør af lov om forbrugerklager § 17, stk. 3 som tilsluttet selskab i sagsomkostninger til Ankenævnet for Bus, Tog og Metro betale 10.000 kr. inkl. moms, jf. vedtægten § 18, stk. 2, jf. bilag A og § 9 i bekendtgørelse om omkostninger ved godkendte private klagenævn.

Beløbet skal betales inden 30 dage efter, at indklagede har modtaget ankenævnets opkrævning.

Hvis indklagede ikke vil anse sig for bundet af afgørelsen, skal dette meddeles ankenævnets sekretariat skriftligt inden 30 dage efter afgørelsens dato. Indklagedes navn vil herefter blive offentliggjort på en liste på ankenævnets hjemmeside, medmindre indklagede har anlagt sag ved domstolene om de forhold, som klagen har omfattet.

Afgørelsen som sådan offentliggøres, uanset om der anlægges sag ved domstolene, jf. vedtægterne § 14.

Ankenævnet tilbagebetaler klagegebyret på 160 kr. til klageren, jf. vedtægten § 6, stk. 4, da klageren har fået medhold i klagen.

På ankenævnets vegne, den 12. februar 2010.



Tine Vuust
Nævnensformand