

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2015-0028

Klageren: XX
England

Indklagede: Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S
CVRnummer: 21 26 38 34

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende zoner på klippekort.

**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Stefan Krehbiel
Asta Ostrowski
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 1. januar 2015

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 3. februar 2015

Sagens omstændigheder:

Klageren, som er englænder, var den d. 30. december 2014 i København, hvor hun rejste med metroen fra Lergravsparken st. til Lufthavnen st. Som rejsehjemmel havde hun fået et 2-zoners klippekort af en ven, som hun stemplede 1 gang i zone 01 inden påstigning på metroen.

Efter metroen havde forladt Femøren st., var der kontrol af klagerens klippekort i zone 04, hvorefter hun klokken 7.25 blev pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for manglende zoner. Stewarden noterede på kontrolafgiften følgende: "*Anede ikke at man skulle have 3z fra lgp-cph*".

Klageren anmodede den 5. januar 2015 Metro Service om annullering af kontrolafgiften og anførte til støtte følgende:

”

After a 3-day tourist trip to Copenhagen (see attached tickets), I used the metro from LERGRAVSPARKEN to LUFTHAVNEN for my flight . A friend had provided me with a ticket card which I stamped in good faith that this would suffice to go to the airport. When I met a conductor between FEMØREN and KASTRUP station, he issued this fine. I had no reason to believe my ticket was not valid and certainly did not intend to evade any fare. I value your appreciation of this matter and hope for understanding.

”

Den 9. januar 2015 fastholdt Metro Service kontrolafgiften og anførte bl.a. følgende:

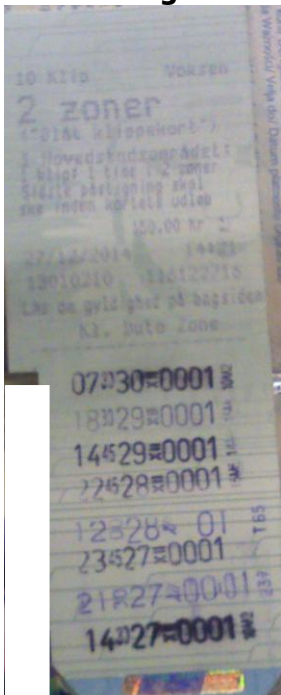
”Like all other means of public transportation in the greater Copenhagen area, the Copenhagen Metro employs a self-service system where the passenger is responsible for being in possession of a valid ticket before boarding the train.

It is your responsibility to ensure that your ticket or clip card is correctly stamped and that it is valid for the entire journey. Furthermore, you must be able to show the ticket or card in case of a ticket inspection.

Our members of staff have been instructed to give the passenger a reasonable amount of time to find his or her ticket or clip card. If the passenger is unable to present a valid ticket, the passenger must accept the issue of a fine.

Considering the above, you will be charged the full amount of the fine, which we request that you pay as soon as possible. ”

Foto af klagerens klippekort:



PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort følgende gældende:

"After a 3-day tourist trip to Copenhagen (see attached tickets), I used the metro from LERGRAVSPARKEN to LUFTHAVNEN for my flight. A friend living in Copenhagen had provided me with a ticket card which I stamped in good faith that this would suffice to go to the airport.

The station at LERGRAVSPARKEN did not have information to indicate the different zones and there was no information in English to help me understand that I may need to stamp twice.

When I met a conductor between FEMØREN and KASTRUP station, he issued this fine. He also assured me that once I complained, it would be clear that I did not have to pay the fine because my mistake was justified.

I had no reason to believe my ticket was not valid and certainly did not intend to evade any fare by not stamping a pre-paid card as I left the country. I value your appreciation of this matter and hope for understanding.

It is very clear in my case that I had no intention to evade the correct fare for my journey. I was on my way out of the country after a short trip without return. As my ticket was pre-paid and there was room to stamp it once more, I in fact paid the full amount for my journey and had nothing to gain from my mistake.

I also very strongly feel that the zone areas were not obvious for a first-time user of the metro. With Lergravsparken so close to the border between two zones, it was very easy to make the mistake whilst rushing to the airport early in the morning.

The ticket instructor who stopped me assured me that I would not, for these reasons, be liable for the fine and that being educated about my mistake would be adequate and fair. I implore you now do the same and await the judgement of the board."

Herudover har klageren vedlagt rejsedokumentation fra London til København og fra København til Budapest.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte gjort følgende gældende:

"Like all other means of public transportation in the greater Copenhagen area, the Copenhagen Metro employs a self-service system, where the passenger is responsible for being in possession of a valid ticket, for the entire journey, before boarding the train. Passengers must be able to present a valid ticket on demand to the ticket inspectors.

In cases where passengers are not able to present a valid ticket, a fare evasion ticket will be issued, which is currently DKK 750, - for adults. This basic rule is a prerequisite for the self-service system that applies to travel by public transport. The above mentioned information is available on www.m.dk as well as on our information boards which are placed at every station. The information boards contain travel information in both English and Danish.

Yellow call points can be found on all our stations – the green bottom is (as written) for information. These call points can be used if the passenger requires personnel assistance or guidance regarding information about the metro, ticket rules etc.

The call point will connect the passenger directly to an operator in our control tower, which is manned 24 hours a day.

On the boards “**Trafikinformation / Traffic information**” the complainant could have read about the number of zones needed for the trip:



Farvezone	Klippekort : Voksen								Barn		
	1	2	3	4	5	6	7	8	Alle	1	2
1	1 klip*										
2		1 klip*								1 klip	
3			1 klip*								1 klip
4				1 klip*							2 klip
5					1 klip*						3
6						1					
7							1				
8								1			
Alle									1		
										3	2

8 zoner	2 timer 30 min	2 timer
Alle zoner	2 timer 45 min	2 timer

Ticket information

Tickets are available from the ticket vending machines for journeys within Greater Copenhagen and for destinations in Denmark and Scania (Skåne) in Sweden. Major Credit cards and Danish coins can be used. Please read more about different types of tickets below and on www.m.dk.

Tickets

A valid ticket allows you to use bus, other trains and Metro.

Fare Zones

Greater Copenhagen area is divided into zones. The longest trip with the Metro (from Vanløse to Copenhagen Airport) costs 3 zones.

How to buy a ticket:

- The red zone on the map shows where you are now
- Find the destination zone
- Check the chart to find the number of fare zones, your ticket must be valid for
- The most expensive fare zone decides your fare
- The minimum fare is a 2-zone ticket per person

Do you use season card, then the card must cover the zones (marked with white) that you are bypassing or travelling in.

Validity	Tickets	10-trip travel cards
2 zones	1 hr	1 hr
3 zones	1 hr 15 min	1 hr
4 zones	1 hr 30 min	1 hr 30 min
5 zones	1 hr 45 min	1 hr 30 min
6 zones	2 hrs	1 hr 30 min
7 zones	2 hrs 15 min	2 hrs
8 zones	2 hrs 30 min	2 hrs
All zones	2 hrs 45 min	2 hrs

Fare Zones

Greater Copenhagen area is divided into zones. The longest trip with the Metro (from Vanløse to Copenhagen Airport) costs 3 zones.

How to buy a ticket:

- The red zone on the map shows where you are now
- Find the destination zone
- Check the chart to find the number of fare zones, your ticket must be valid for
- The most expensive fare zone decides your fare

Had the complainant checked the information herself it would have been easy to see, that the trip from Lergravsparken to the Airport (Københavns Lufthavn) required 3 zones (red, blue and yellow).

We cannot be held responsible for wrong information that might have been given by a 3rd person, and the complainants decision to enter the metro without checking the information herself.

Based on the above we find the fare evasion ticket correctly issued and maintain the full amount of DKK 750,-."

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Ifølge § 2, stk. 2, i lovbekendtgørelse nr. 969 af 08. oktober 2009 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 23 fremgår det, at transportministeren fastsætter regler om jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Fra de fælles rejseregler for Hovedstadsområdet:

"2.2 Køb af rejsehjemmel

Ved rejser med DSB, DSB Øresund, Metro, Movia eller Regionstog skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel inden rejsen påbegyndes. Rejsehjemmel kan ikke købes i toget. Det er muligt at købe rejsehjemmel i automater på stationerne. Dog kan ikke alle typer rejsehjemmel købes i automaterne. Alle automater modtager mønter, og de fleste automater modtager også betalingskort.

Ved rejser med Lokalbansen kan der købes billet i toget. Togets automat modtager mønter og mindre sedler. Der er også mulighed for at købe rejsehjemmel i selskabernes betjente salgssteder inden for åbningstiden samt på www.dsb.dk og www.moviatrafik.dk.

I busser kan der købes kontantbilletter. Visse buslinjer kan undtages herfra, jf. nærmere oplysning på www.moviatrafik.dk. Der modtages kontanter på beløb op til nærmeste 100 kr. over billetprisen.

Selskaberne tilbyder også rejsehjemmel via mobile enheder. Ikke alle mobil-selskaber tilbyder denne service, og på visse steder og tidspunkter har ikke alle mobil-selskaber den nødvendige dækning.

Nærmere information, om hvordan og hvor der kan købes rejsehjemmel, findes på selskabernes hjemmesider.

2.3 Generelle principper

Kunden skal ved modtagelsen af rejsehjemmel sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede.

Kunden skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen. Det er kundens ansvar at sikre sig dette. Dette gælder også ved rejser med bus. Chaufføren udfører ikke systematisk billetkontrol, men kan give vejledning på kundens forespørgsel.

Rejsehjemmel giver ikke adgang til en bestemt afgang, medmindre dette fremgår af billetten, og der garanteres ikke en siddeplads. For visse tog kan DSB opkræve særlige tillæg. Dette vil fremgå af køreplanen for det pågældende tog.

Hvis rejsehjemlens tidsgyldighed udløber under rejsen, gælder den ikke længere end til førstkommande endestation. For rejsekort gælder dog særlige regler.

2.3.1 Særligt om billetter og kort

Det er kundens ansvar, at billetten eller kortet er korrekt stemplet eller udfyldt og gælder for hele rejsen. Billetter og kort, der skal stemples, skal stemples inden kunden stiger ind i tog eller metro. I bussen stem-

ples ved indgangen. I Lokalbansens tog kan der købes billet eller stemples ved indgangen. Dette skal ske umiddelbart efter påstigning, og inden kunden finder en siddeplads i toget.

Billetter er gyldige i den periode og på den strækning samt det omstigningsområde eller det antal zoner, som er påtrykt billetten.

Klippekort er gyldige i den periode, og på den strækning samt det omstigningsområde eller det antal zoner, som antallet af afstemplinger giver ret til.

Billetter og klippekort skal være gyldige til den fjerneste (dyreste) zone, som rejsen går igennem.

Periodekort er gyldige i den periode, der er påtrykt. Periodekortet skal være gyldigt til alle zoner, der rejses igennem.

Billetter og kort, der lyder på navn, må ikke overdrages til en anden person. Kunden skal stige på, inden billetten eller kortet udløber. Billetten eller kortet kan dog anvendes, hvis den var gyldig på det tidspunkt, hvor transportmidlet ifølge køreplanen skulle køre fra stoppestedet eller stationen. Hvis transportmidlet ikke kører efter en køreplan, men i intervaller, skal billetten eller kortet være gyldig fra det tidspunkt, hvor kunden står på bussen eller toget. Transportmidlet skal forlades ved førstkomende endestation.

2.6 Kontrolafgift

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder korrekt ind-checket rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis kunden har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, og denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker.

Som kunde uden gyldig rejsehjemmel betragtes også kunder, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsetidsbegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages). Kunder, der rejser på andres personlige kort eller med en anden kundetype, end kunden er berettiget til, rejser også uden gyldig rejsehjemmel.

Kontrolafgiften udgør 750 kr. for voksne og 375 kr. for børn og hunde. For cykler er afgiften 100 kr.

Kontrolafgifter til DSB Øresund kan også betales i SEK og udgør da 1.000 SEK (voksne), 450 SEK (børn og hunde) og 150 SEK (cykler).

Kontrolafgiften udgør i ovennævnte tilfælde rejsehjemmel til en uafbrudt rejse til den station på strækningen, som kunden oplyser, og kun med det selskab der har udstedt afgiften. I busser udgør kontrolafgiften rejsehjemmel til bussens endestation.

Kunder, som ikke har checket rejsekort ind ved skift af transportmiddel, rejser også uden gyldig rejsehjemmel. I denne situation udgør kontrolafgiften 50 kr.

Kunden skal legitimere sig ved kørekort eller andet retsgyldigt dokument med foto og kvittere for modtagelse af kontrolafgift, hvoraf fremgår navn, adresse, fødselsdato og underskrift. Der kan foretages opslag i CPR-registeret til identifikation eller kontrol af kundens oplysninger. Kunden skal ved sin underskrift bekræfte rigtigheden af de angivne oplysninger.

Selskaberne kan nedsætte kontrolafgiften til 125 kr. mod samtidig betaling af den ordinære billetpris, hvis særlige forhold gør sig gældende.

Kunder, der har et gyldigt personligt periodekort, men ikke kan forevise det ved kontrol, kan hos Movia, Lokalbansen, Regionstog, Metro og DSB Øresund få kontrolafgiften nedsat til 125 kr., såfremt kopi af periodekortet fremsendes til kundecenteret hos det selskab, som har udstedt kontrolafgiften senest 14 dage efter kontrolafgiftens udstedelse. Hos Lokalbansen kan periodekortet også forevises i et betjent billetsalg.

Kunder, der hos DSB er tilmeldt "Glem-kort" ordningen og ved kontrol i DSB-tog ikke kan forevise deres periodekort, kan ved at identificere sig med CPR-nummer, 2 gange pr. løbende år rejse i periodekortets gyldighedsområde uden at betale kontrolafgift.

Selskaberne kan ændre størrelsen af kontrolafgifter og ekspeditionsgebyrer.

Selskaberne kan opkræve gebyr for at sende betalingspåmindelser. Betales gælden ikke efter en eller flere rykkere, overdrages fordringen til inddrivelse via SKAT. Ved overtagelse af gælden beregner SKAT sig et gebyr, der tillægges gælden.

Enhver indbetaling på kontrolafgiften anvendes først til dækning af eventuelle påløbne, ikke-betalte renter og gebyrer og dernæst til afdrag på selve hovedstolen."

Den konkrete sag:

Klageren rejste den 30. december 2014 med metroen fra Lergravsparken st. til Lufthavnen st. - en tur som med klippekort krævede 3 zoner. Da klageren kun havde stemplet et 2-zoners klippekort én gang i zone 01, kunne hun derfor ikke forevise gyldig rejsehjemmel ved kontrollen i zone 04, som ligger 3 zoner fra zone 01. Kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette.

Det bemærkes, at pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig fuld betaling, da dette er et område med oplagt mulighed for omgåelse af reglerne om gyldig rejsehjemmel, hvis det accepteres, at man efterfølgende kan klippe for de manglende zoner.

På den baggrund finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Slutligt bemærker ankenævnet, at klippekortet kun er stemplet 8 gange, selv om alle flapper med de 10 klip er klippet af. Derudover mangler den sædvanlige stribe i toppen af klippekortet med de tilsluttede trafikselskabers logoer. Ingen af parterne har dog gjort gældende, at der er fejl ved selve klippekortet, og dette er således ikke indgået i ankenævnets bedømmelse af sagen.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal klageren betale inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægters § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 23. juni 2015



Tine Vuust
Nævnensformand