

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2015-0299
- Klageren:** XX
2980 Kokkedal
- Indklagede:** Movia
CVRnummer: 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende zoner på periodekort.
Spurgte chaufføren på udturen om bussens retning.
- Parternes krav:** Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret
Indklagede fastholder denne
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnformand, landsdommer Tine Vuust
Asta Ostrowski
Torben Steenberg
Bjarne Lindberg Bak
Alice Stærdahl Andersen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på et møde den 19. april 2016 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Klageren skal betale beløbet til Movia, som sender et girokort til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren, som er engelsktalende, er indehaver af et periodekort gyldigt i zonerne 51, 60 og 70. Han rejste den 30. oktober 2015 med den daværende buslinje 330E til Herlev Hospital, hvor han ifølge egne oplysninger ved indstigning havde spurgt chaufføren, om bussen kørte til Herlev Hospital, mens han foreviste sit periodekort. Herlev Hospital ligger i zone 31.

Da klageren senere samme dag skulle retur, foreviste han på ny sit periodekort ved indstigning. Ved stoppestedet Herlev Hospital steg kontrollører på bussen og kontrollerede klagerens rejsehjemmel, hvorefter han klokken 14.48 blev pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for manglende zone på periodekort. På kontrolafgiften er afkrydset "Nej" i feltet "har kunden spurgt chaufføren af denne bus"

Klageren anmodede den 9. november 2015 Movia om annullering af kontrolafgiften og anførte til støtte følgende:

"

I am writing this in response to a fine that I received in one Bus on 30/10/2015.

I'm new in Denmark, I am studying at DTU and I'm living in Kokkedal, 99% of my commutes, is from Kokkedal-DTU and back, and I went 2 times to Copenhagen by train.

On this day that I got a fine, on the going, I asked the driver if the bus was going till Herlev, and showed my monthly ticket, he did not mention that my bus pass was not valid.

I am not aware of the zone systems in details, I know that for going to Copenhagen you need a different bus pass than the one that I have, but since the driver made no comment I was ok. Nobody checked my pass on the going.

On the way back the agents checked my bus pass, and I got a fine. I had money with me, and I had the Rejsekort card, but they didn't accepted, I could have used both alternatives.

I honestly and humbly ask you to reconsider this due to the fact that I was not aware that my ticket was not valid, I was not trying to be illegal or travel for free, I could have paid if I knew.

I'm living a student life in Denmark, my money is just enough for my basics expenses, I can't afford to pay Kr750, this is like 2 or maybe 3 months of grocery expenses for me.

Please, I ask you to reconsider, this won't happen again, I am studying carefully every different route that I do to avoid this from happening again. Let this one be just a warning without having to pay. It won't happen again.

"

Movia fastholdt kontrolafgiften den 19. november 2015 med den begrundelse, at det er passagerens eget ansvar at have gyldig billet.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Klageren kunne ved kontrollen i zone 31 den 30. oktober 2015 ikke forevise gyldig rejsehjemmel, da hans periodekort kun var gyldigt i zonerne 51, 60 og 70. Kontrolafgiften for manglende zone blev derfor pålagt med rette.

Det fremgår af de fælles rejseregler for Hovedstadsområdet, at passageren ved rejser med bus som hovedregel selv bærer ansvaret for at sikre sig gyldig rejsehjemmel til hele rejsen, samt at chaufføren ikke udfører systematisk billetkontrol, men kan give vejledning på passagerens forespørgsel.

Klageren har anført, at han på udrejsen til Herlev Hospital fra DTU i Lyngby spurgte chaufføren, om bussen kørte til Herlev Hospital, mens han viste sit periodekort, og at chaufføren ikke gjorde nogen bemærkninger.

Ankenævnet finder ikke, at chaufføren burde have opfattet klagerens spørgsmål som en direkte anmodning om hjælp til billettering. Det bemærkes endvidere, at klageren foreviste et periodekort, som var gyldigt i påstigningszonen ved dialogen med chaufføren.

Klagerens periodekort var gyldigt til de 3 specifikke zoner mellem hans hjem og studiested. Den 30. oktober 2015 afveg hans rejse imidlertid væsentligt fra den sædvanlige rute, idet han skulle til Herlev Hospital. Herefter er det ankenævnets opfattelse, at klageren ikke uden yderligere undersøgelse berettiget kunne antage, at samme periodekort ville være gyldigt også til denne tur.

Klageren oplyste i sin første henvendelse til Movia, at han var klar over, at han ikke kunne rejse til København på sit periodekort, men i øvrigt ikke var bekendt med zonereglerne.

På den baggrund burde klageren have spurgt chaufføren direkte, om hans periodekort var gyldigt til hele rejsen.

Herefter må ansvaret for, at klageren var af den fejlagtige antagelse, at han gyldigt med sit periodekort kunne stige på bussen på tilbagerejsen i zone 31, påhvile klageren og ikke Movia.

Det bemærkes at pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling. Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne, hvorfor ankenævnet ikke finder, at der er grundlag for at fravige reglerne om, at passageren selv bærer ansvaret for korrekt billettering.

Ankenævnet finder derfor, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften for manglende zoner.

RETSGRUNDLAG:

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort). Af Movias rejseregler (forretningsbetingelser) fremgår det, at passageren skal have gyldig billet eller kort fra rejsen begynder og selv skal sikre sig at billet eller kort er stemplet korrekt, og gælder til hele rejsen. Billetter og kort skal vises til chaufføren, når passageren står på bussen og til kontrolpersonalet, når det forlanges. Hvis man ikke har gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

Trafikselskaberne i Hovedstadsområdet har vedtaget fælles rejseregler, hvori hjemmelen til udstedelse af kontrolafgift fremgår. Det anføres således bl.a., at passageren skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen, og at denne skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen. Yderligere fremgår det, at chaufføren ikke udfører systematisk billetkontrol, men kan give vejledning på kundens forespørgsel.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig billet eller kort, herunder korrekt ind-checket rejsekort, skal betale en kontrolafgift på 750 kr.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

"I am writing this in response to a fine I received in one bus on 30/10/2015. I'm new in Denmark, I'm studying at DTU and I live in Kokkedal. 99% of my commutes, is from Kokkedal to DTU and back, and I went 2 or 3 times to Copenhagen by train. On this day that I got a fine, I took the bus and asked if it was going to Herlev hospital, and showed my monthly ticket (3 zoner 51 60 70) to the driver, as I always do, he just nod his head and I thought it was ok.

I am not fully aware of the complicated zone system that you have in Copenhagen and I don't speak Danish. As it was the first time that I went to a different place, other than home or DTU and I was alone, I had no way of knowing it was valid or not. On the way back, the agents checked my pass and told me it was not valid. I said that I did not know that, and that I had a Rejsekort with credits in it, I could had just check it and it would be ok in my opinion because the bus had just run for 1 or 2 stops.

As I told the company, I was not trying to ride for free, I had a valid Rejsekort, I was just not aware that the monthly ticket was not valid, since the driver didn't mentioned anything.

As a foreigner, that don't understand the complicated zone system and don't speak danish, I have to trust the company driver. It is easy for the company to say that the responsibility is on the passenger, but what happen when the passenger does not know how it works? This is not an easy system to understand. Who was I supposed to ask to know if my bus was valid or not?

I was not trying to travel for free or being illegal, I just didn't know.

As I told you before, I'm a foreigner, I'm a student here in Denmark, I have no job and I am living a student life here, I barely have money for my books and monthly expenses. I don't have 750Kr to pay for a bus fine. This is 2 or 3 months of groceries to me. I don't have it. I have to eat.

I had to cut groceries from my shopping list just to have the money for this appeal.

I sincerely hope the company can reconsider this, or at least change it to a reasonable value."

Indklagede anfører at:

"

Ifølge Movias rejseregler skal kunden have gyldig billet eller kort fra rejsens begyndelse. Man skal selv sikre sig, at ens billet/kort er gyldig og gælder til hele rejsen. Chaufføren skal kun tage stikprøvekontrol det vil sige enten tjekke han zone, dato eller kl. Skal man have hjælp til billettering skal man spørge chaufføren direkte, hvad man har brug for at få hjælp til. Et nik er ikke lig med at chaufføren har set om kunden har zoner nok til sin rejse.

Man kan også orientere sig om hvilke zoner man skal rejse i, på zonetavlen, som er opsat på stoppestedesstanderen. Din rejse fra DTU til Herlev hospital kræver også zone 41 og 31 som du ikke har på dit periodekort.

I bussen kan man orientere sig på displayet og se når der skiftes zone.

Når du rejser tilbage kan du se på stoppestedet at det er zone 31, som du ikke har på dit kort.

Hvis der er opstået fejl, er det vigtigt at vi kan få en evt. fejl verificeret. Dette har ikke været muligt i denne sag da kunden ikke har spurgt om hjælp i denne bus.

Movia finder det ikke godtgjort, at kunden har foretaget det fornødne for at sikre sig at have gyldigt billet til sin rejse, hvorfor Movia fastholder kontrolafgiften på 750 kr.

"

Hertil har klageren svaret følgende:

"It was expected that the company would say they are perfect and it is my fault.

They mention that I did not ask for help, of course not, since I asked the driver if the bus was going to where I wanted to go and when I showed him my ticket he did not mention any zones, how and why am I supposed to ask for help if everything was ok?

They are simply transferring their responsibility to inform correctly or check the tickets to me. I sure did the necessary to ensure my journey was ok, it is their system that is faulty and additionally I had a rejsekort with me with plenty of credits to use, if I knew, actually, if I was informed by the driver that to go to Herlev hospital that monthly ticket that I had just shown to him was not valid I would simply have taken my rejsekort and used it!"

RELEVANTE BILAG:

Oversigt over stoppesteder og zoner for 330E:

330E

Nærum St.

Gyldig i perioden: 13-12-2015 til 11-12-2016

Ishøj St.	55	Ishøj St.
Søndre Ringvej	44	Vejlegårdsparken
	43	Vallensbækvej
Nordre Ringvej		Rigshospitalet, Glostrup
		Mellemtoftevej
	31	Ejby Industrivej
Herlev Ringvej		Ringvejsbroen
		Herlev Bymidte
		Herlev Hospital
Gladsaxe Ringvej		Gladsaxe Trafikplads
Buddingevej		Buddinge Torv
	41	Buddinge St.
Klampenborgvej		Lyngby Storcenter
Sorgenfrigårdsvej	51	Carlshøjvej
Anker Engelunds Vej		Handelsskolen Kbh. Nord
		DTU
Lundtoftegårdsvej		Rævehøjvej, DTU
		Lundtofteparken
Vejporten		Vejporten
Helsingørmotorvejen		Nærum St.

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnensformand