

**AFGØRELSE FRA
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO**

Journalnummer: 2015-0150

Klageren: XX
2720 Vanløse

Indklagede: Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S
CVRnummer: 21 26 38 34

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende zone.

Parternes krav: Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret
Indklagede fastholder kontrolafgiften

Ankenævnets sammensætning: Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Alice Stærdahl Andersen
Asta Ostrowski
Torben Steenberg

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på et møde den 19. april 2016 truffet følgende

AFGØRELSE:

Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Klageren skal betale beløbet til Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S, som sender et girokort til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren, som er engelsktalende, rejste den 3. juni 2015 med metroen fra Vanløse st. Som rejsehjemmel medbragte hun et periodekort gyldigt i zonerne 01 og 02. Efter metroen havde forladt DR Byen, var der kontrol af klagerens rejsehjemmel i zone 03, hvor hun fremviste sit periodekort samt et 2 zoners klippekort, som ikke var stemplet. Klageren blev herefter klokken 8:41 pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for manglende zone på periodekort.

Klageren anmodede den 8. juni 2015 Metro Service om annullering af kontrolafgiften og anførte til støtte følgende:

„
A few days ago I was travelling from Vanløse to DR Byen, but I forgot to leave the metro at my station. Between DR Byen and Sundby I got a fine, because I didn't have a ticket for Zone 3, I usually travel only in Zone 1 or 2 and when I travel in different zones, I always clip my Klippekort. I always have a ticket for my routes and I have never got a fine before. I hope you would understand, I wasn't trying to cheat the system. I would be really happy if you forgive me
„

Klageren vedlagde desuden et foto af sit periodekort og klippekort, hvoraf fremgår, at det ene er stemplet den 3. juni kl. 16:00 i zone 03:



Metro Service fastholdt den 9. juni 2015 kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet, samt at klagerens periodekort ikke var gyldigt i zone 03, hvor kontrollen fandt sted.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Klageren kunne ved kontrollen i metroen den 3. juni 2015 i zone 03 ikke forvise gyldig rejsehjemmel, da hendes periodekort kun var gyldig i zone 01 og 02, og da hun ikke havde stemplet sit klippekort. Kontrolafgiften blev hermed pålagt med rette.

Det af klageren anførte om, at hun ved en fejl glemte at stige af metroen på DR Byen st., kan ikke føre til et andet resultat.

Pligten til at betale kontrolafgift er ikke betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig fuld betaling for rejsen.

Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne om at kunne forevise gyldig rejsehjemmel, hvorfor ankenævnet ikke finder, at der er grundlag for at fravige reglerne om, at passageren selv bærer ansvaret for korrekt billettering.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 14 stk. 1, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Jf. § 14 stk. 4, fastsætter transportministeren nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Trafikselskaberne i Hovedstadsområdet har vedtaget fælles rejseregler, hvori hjemmelen til udstedelse af kontrolafgift fremgår. Det anføres således bl.a., at passageren skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen, og at denne skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, ved udstigning, i metroen indtil metroens område forlades, og i S-tog og lokalbanetog indtil peronen forlades.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig billet eller kort, herunder korrekt ind-checket rejsekort, skal betale en kontrolafgift på 750 kr.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren har anført det samme som over for Metro Service i den oprindelige klage.

Indklagede anfører at:

"Like all other means of public transportation in the greater Copenhagen area, the Copenhagen Metro employs a self-service system, where the passenger is responsible for being in possession of a valid ticket, for the entire journey, before boarding the train. Passengers must be able to present a valid ticket on demand to the ticket inspectors.

In cases where passengers are not able to present a valid ticket, a fare evasion ticket will be issued, which is currently DKK 750, - for adults. This basic rule is a prerequisite for the self-service system that applies to travel by public transport.

Ticket as well as zone information is available at all stations. The passenger can among other things find information regarding how many zones are needed or which zones are needed when using tickets, clipcard or monthly passes.

The information is in Danish as well as in English.

See below part of the texts written in English as it is written on the information board
Trafikinformation / Traffic information:



8 zoner	2 timer 30 min	2 timer
Alle zoner	2 timer 45 min	2 timer

Ticket information

Tickets are available from the ticket vending machines for journeys within Greater Copenhagen and for destinations in Denmark and Scania (Skåne) in Sweden. Major Credit cards and Danish coins can be used. Please read more about different types of tickets below and on www.m.dk.

Tickets

A valid ticket allows you to use bus, other trains and Metro.

Fare Zones

Greater Copenhagen area is divided into zones. The longest trip with the Metro (from Vanløse to Copenhagen Airport) costs 3 zones.

How to buy a ticket:

- The red zone on the map shows where you are now
- Find the destination zone
- Check the chart to find the number of fare zones, your ticket must be valid for
- The most expensive fare zone decides your fare
- The minimum fare is a 2-zone ticket per person

Do you use season card, then the card must cover the zones (marked with white) that you are bypassing or travelling in.

Klippekort : Voksen	Barn							
	2	3	4	5	6	7	8	Alle
1 klip*	1 klip*	1 klip*	1 klip*	1 klip*	1 klip*	1 klip*	1 klip*	1 klip*
2 klip	1 klip*	1 klip*	1 klip*	1 klip*	1 klip*	1 klip*	1 klip*	1 klip*

Validity	Tickets	10-trip travel cards
2 zones	1 hr	1 hr
3 zones	1 hr 15 min	1 hr
4 zones	1 hr 30 min	1 hr 30 min
5 zones	1 hr 45 min	1 hr 30 min
6 zones	2 hrs	1 hr 30 min
7 zones	2 hrs 15 min	2 hrs
8 zones	2 hrs 30 min	2 hrs
All zones	2 hrs 45 min	2 hrs

Zone maps are also available inside the metro trains (see below):



In this particular case the complainant was asked by the steward to present valid ticket or card, after the train leaving Sundby (Zone 3).

The complainant presented a monthly pass valid in zone 01 and 02 – and was therefore fined for the missing zone.

We are not able to judge whether the lack of valid ticket is due to a conscious or unconscious act and because we want to treat all passengers equally we only relate to the fact that the passenger must be able to present a valid ticket when asked by the steward – if not a fare evasion ticket is issued.”

RELEVANTE BILAG

Foto fra stewardens PDA:



På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnshoved