

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2016-0158

Klageren: XX
8220 Brabrand

Indklagede: Lokaltog A/S
CVRnummer: 26 15 90 40

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for sms-billet med forkert startzone.

Parternes krav: Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret
Indklagede fastholder denne

Ankenævnets

sammensætning: Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Asta Ostrowski
Torben Steenberg
Bjarne Lindberg Bak
Alice Stærdahl Andersen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 6. december truffet følgende

AFGØRELSE:

Lokaltog A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Klageren skal betale beløbet til Lokaltog A/S, som sender et girokort til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren, som er studerende, rejste den 29. juni med Odsherredsbanen fra Højby st. til Holbæk st.



Inden rejsen købte hun en 2-zoners sms-billet ved at sende: "Holbæk 2 voksen" til 1415 Vest, ifølge det af hende oplyste, fordi hun fulgte anvisningen, og da hun ikke kunne finde yderligere information om, hvor mange zoner, hun skulle bruge men i øvrigt var sikker på, at 2 zoner var det korrekte antal. Imidlertid bestilte klageren billetten med startzone i Holbæk (zone MV 10), således som det fremgår af klagerens billetbestilling i Unwire, der leverer mobilbilletter:

Betalings oversigt			
Tidsstempel	Handling	Retning	Tekst
29. juni 2016, 12:37:36	Billet bestilt	←	Holbæk 2 Voksen
29. juni 2016, 12:37:36	Sender validerings SMS	→	DETTE ER IKKE EN BILLET. Besvar med MV JA for at bekræfte at du vil købe 2 zoner voksen, fra zone 10 i Movia Vest. Start ikke rejsen før du har fået billetten. Pris: 24,00 kr. Vh. Movia
29. juni 2016, 12:37:41	Validerings SMS modtaget	→	
29. juni 2016, 12:37:52	Billet venter	←	JA
29. juni 2016, 12:37:53	Leverer billet	→	Gyldig fra: 12:37 29-06-2016 Udløber: 13:51 29-06-2016 voksen Fra zone: 10 Antal zoner: 2 (V-AP1) Movia Vest 13:51-V-802 Pris: 24,00 kr. Mvh. DOT tlf: 70157000
29. juni 2016, 12:38:07	Billet modtaget	→	
29. juni 2016, 12:38:07	Betaling færdig	→	

Mellem Højby og Vig i zone 62 var der kontrol af klagerens rejsehjemmel, hvor hun klokken 13:11 blev pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for "ingen billet".

Klageren anmodede den 29. juni 2016 Lokaltog A/S om annullering af kontrolafgiften og anførte til støtte herfor, at hun havde anvendt deres mobilsystem for at købe billet, hvor hun havde skrevet, at hun skulle til Holbæk st., men efter sigende havde indtastet, at hun allerede var på Holbæk st., hvilket hun ikke var, og hvilket hun ikke blev informeret om.

Lokaltog A/S fastholdt den 1. juli 2016 kontrolafgiften med henvisning til, at der på deres hjemmeside, samt på alle perroner findes mulighed for at se, hvor mange zoner, man skal købe, når man rejser, samt hvilken zone man befinder sig i. Herudover henviste de til, at det er passagerens eget ansvar at sørge for gyldig rejsehjemmel, inden man stiger på toget samt for at købe en korrekt billet til det rigtige antal zoner.

SEKRETARIATETS BEMÆRKNINGER:

I forbindelse med sekretariatets forberedelse af sagen er Lokaltog blevet anmodet om at oplyse om kontrolafgiften skal læses sådan, at billettering er sket lige efter, at toget har forladt Højby st., og at det er derfor, der anføres Højby st. på afgiften, eller om det er den station, som klageren er steget på. Lokaltog har svaret følgende:

"[Klageren] fik sin kontrolafgift kl. 13.11.44 i toget. [Klageren] oplyste ved forespørgsel, at hun var steget på toget i Højby og skulle til Holbæk. Som det kan ses på nedenstående skema afgik toget fra Højby station kl. 13.08.28. Toget ankom til Vig station kl. 13.19.06 så [klageren] har fået sin kontrolafgift mellem Højby og Vig.

Bane	Afgang	Station	Dato	Pl. ank.	Pl. afg.	Ank.	Afg.
Odsherredbanen	191054	Nyled	2016-06-29	13:03:00	13:03:00	13:05:03	13:05:03
Odsherredbanen	191054	Højby	2016-06-29	13:07:00	13:07:00	13:07:44	13:08:28
Odsherredbanen	191054	Vig	2016-06-29	13:17:00	13:17:00	13:18:25	13:19:06
Odsherredbanen	191054	Grevinge	2016-06-29	13:23:00	13:23:00	13:24:13	13:24:49
Odsherredbanen	191054	Asnæs	2016-06-29	13:28:00	13:28:00	13:28:09	13:29:23
Odsherredbanen	191054	Fårevejle	2016-06-29	13:31:00	13:31:00	13:31:55	13:32:57

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Ankenævnet lægger til grund, at kontrollen foregik, inden toget ankom til Vig kl. 13:17, idet kontrolafgiften blev pålagt kl. 13:11.

Klageren kunne ved kontrollen inden Vig station i zone 62 ikke forevise gyldig rejsehjemmel, da hendes billet var gyldig i 2 zoner fra zone 10 (Holbæk). Hun var steget på toget i Højby i zone 62, hvorfor billetten havde forkert startzone.

Kontrolafgiften blev hermed pålagt med rette.

Det af klageren anførte om manglende information om zoner, kan efter ankenævnets opfattelse ikke føre til et andet resultat, da der både var zoneoversigt på perronen og på Lokaltog A/S'

hjemmeside. Det følger af selvbetjeningsprincippet, at passageren selv er ansvarlig for sin billets gyldighed, herunder også korrekte antal zoner og startzone. Dette gør sig også gældende ved sms-billetter.

Ankenævnet bemærker, at der ikke er pligt for Lokaltog A/S til at nedsætte kontrolafgiften ved manglende zoner, eller når passageren er studerende, således som klageren har ønsket.

Pligten til at betale kontrolafgift er ikke betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, og da dette er et område med mulighed for omgåelse af reglerne om at kunne forevise gyldig rejsehjemmel til det korrekte antal zoner – herunder den korrekte startzone, har der ikke foreligget sådanne særlig omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

RETSGRUNDLAG:

Kørsel med Lokaltog er omfattet af lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner samt De fælles Rejseregler for Movia, DSB og Metro. Af lov om jernbaner fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Jf. § 14 stk. 4, fastsætter transportministeren nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

I de fælles rejseregler for Hovedstadsområdet fremgår hjemmelen til udstedelse af kontrolafgift. Det anføres således bl.a., at passageren skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen, og at denne skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, ved udstigning, i metroen indtil metroens område forlades, og i S-tog og lokalbanetog indtil perronen forlades.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig billet eller kort, herunder korrekt ind-checket rejsekort, skal betale en kontrolafgift på 750 kr.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

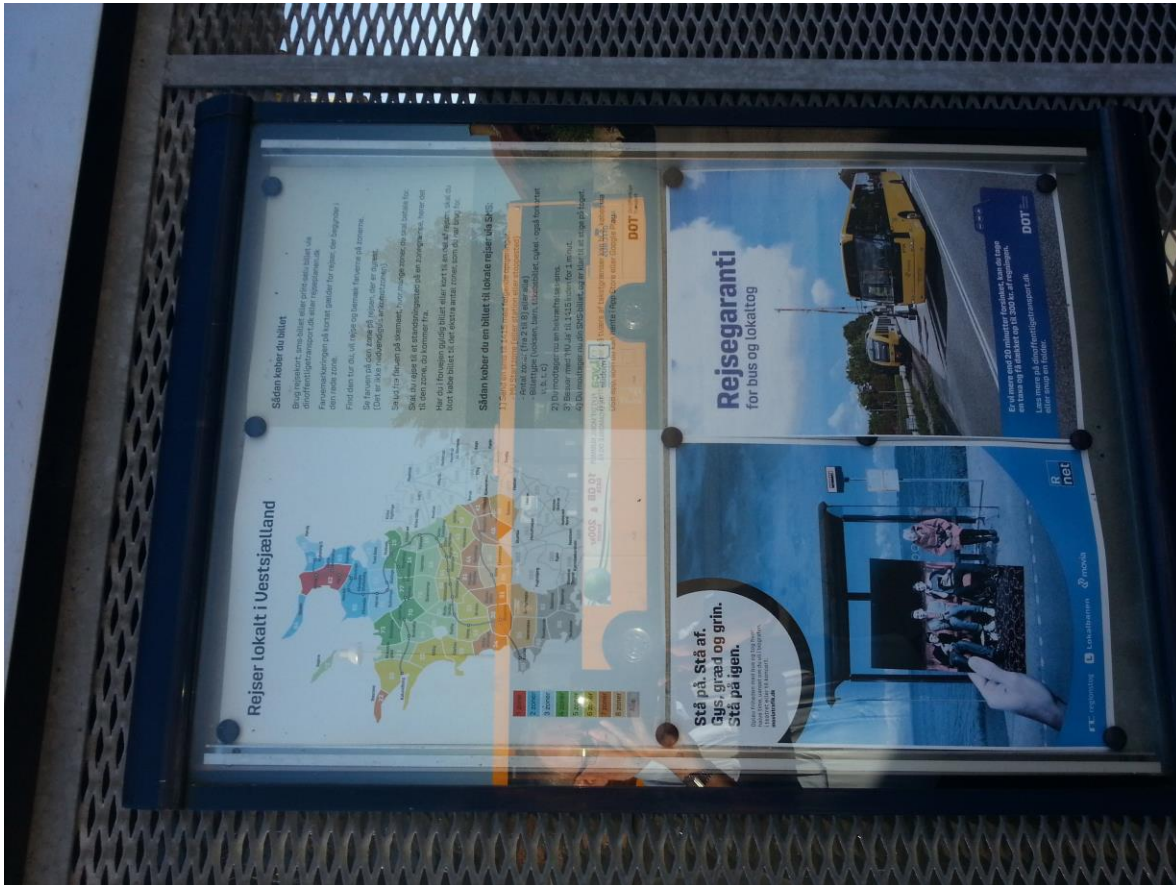
Klageren anfører følgende:

” Min klage vedrører en kontrol afgift på 750 k, for to manglende zoner, som jeg betalte over mobilen. Problemet ligger i, at jeg ikke er blevet informeret over, hvor mange zoner, der skulle bruges fra start til stoppested, men var blevet informeret, at jeg skulle skrive stoppested. Så det skrev jeg. Jeg følte, at jeg var i min gode ret, og at jeg havde fulgt anvisningerne. Jeg får dog af vide, at jeg har betalt 2 zoner for lidt, og at jeg skal betale 750 kr i kontrolafgift. Det er addeles urimeligt beløb for 1. Manglende informationer. 2, for 2 manglende zoner.

3. Jeg er studerende. ”

Indklagede anfører følgende:

” På Højby station hænger der bagpå billetøen et zonekort med vejledning i brug af dette. På dette kort kan man tælle hvor mange zoner der skal bruges fra Højby fra Holbæk. Zonekortet indeholder derudover en vejledning i køb af sms-billet via tjenesten 1415.dk. Zonekortet er vedhæftet.



På Højby station hænger der en vejledning i brugen af sms-tjenesten 1415.dk. I denne vejledning kan man læse hvordan man bestiller en sms-billet fra den station hvor man befinder sig. Der er beskrevet, at man skal starte sin bestilling med MV (Moviavest), startzone, antal zoner samt v (voksen) b (barn) (cykel). Eks. mv højby 4 v Vejledning er vedhæftet.



[Klageren] havde alle muligheder for at købe den rette billet via sin mobiltelefon.”

Hertil har klager anført:

”

Jeg læste godt, at de havde skrevet, at zonekortet var angivet bag på båsen, på stationen.

Til dette, har jeg at sige, at det ser man ikke, når man plejer at stille sig op på fronten af båsen, for at se, hvornår tiderne går, eller checke sig ind med rejsekortet.

Jeg følte også, at jeg ikke havde behov for at lede efter zonekortet, da jeg var sikker i min sag, at 2 zoner var det rette.

Det som jeg beder om er, at jeg selvfølgelig ikke kan se mig uskyldig i denne situation, da jeg burde have ledt, men at jeg godt kan få en bøde, men en mildere én end 750, da jeg gjorde, som jeg var blevet givet besked på.

Jeg fulgte deres instrukser med at købe billet på mobilen, hvad end det var en zone for lidt.

Jeg har været inde og checke priserne, i dag, at en tillægsbillet på 1 zone koster 12 kr, og derfor synes jeg at det er uretfærdigt og næsten absurd, hvis jeg skulle betale 750 kr.

Jeg vil gå med til 125 kr, som studerende.”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævningsformand